



Magazine per i soci
e i clienti delle Casse
Raiffeisen dell'Alto Adige

03/2024

magazine

DONNE E FINANZE

Consapevoli delle proprie scelte

BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2023 10

Cooperative Raiffeisen, superate bene le sfide

A COLLOQUIO 20

con Alex Weissensteiner,
futuro rettore e professore della
Libera Università di Bolzano



Raiffeisen Fondo Pensione Aperto.

Parliamone.



Iniziare presto conviene: con Raiffeisen Fondo Pensione Aperto puoi gettare le basi della tua pensione integrativa sin da giovane. Così, hai la sicurezza di mantenere il tuo tenore di vita anche in età avanzata, tenendo la mente libera per le cose più importanti. Parliamone. www.raiffeisen.it

PARTNER

pensplan 



Raiffeisen
La mia banca

Cari lettori e lettrici

Perché è così importante parlare di donne e finanze? Perché, in genere, le donne guadagnano meno degli uomini, vantano un patrimonio inferiore e spesso investono con priorità



diverse. In molti casi, gli impegni familiari le costringono a mettere in secondo piano la carriera, riducendo così la loro contribuzione nelle casse previdenziali: tutto ciò può portare a dipendenza finanziaria, pensioni esigue e persino povertà in età avanzata. Alcuni studi hanno dimostrato che gli uomini si occu-

pano di più di risparmi, soprattutto nella fase di accumulo. Ma queste differenze di genere sono davvero così evidenti anche nella prassi? Abbiamo cercato di capirlo.

In ogni caso, è essenziale che anche le donne abbiano un approccio attivo rispetto alla propria situazione finanziaria: in tal senso, la consulenza professionale delle Casse Raiffeisen può aiutarle a prendere decisioni informate. Pertanto, vogliamo incoraggiarle a cogliere questa opportunità e a scegliere di dedicarsi consapevolmente al proprio futuro.

Buona lettura!
Ingeborg Stubenruß

Raiffeisen magazine online:
www.magazin.raiffeisen.it



COPERTINA

04 Donne e finanze

Consapevoli delle proprie scelte

DENARO & CO.

08 Ethical Banking

"Realizzato il sogno di una vita"

In visita al caseificio del maso Kofl

10 Bilancio dell'esercizio 2023

Cooperative Raiffeisen, superate bene le sfide

12 Raiffeisen Servizi Assicurativi

In esclusiva: l'assicurazione digitale

14 Imposte

Giovani: agevolazioni sull'acquisto dell'abitazione

16 Raiffeisen InvestmentClub

Pillole di saggezza per investire in tempi stimolanti

A COLLOQUIO

20 Economia

Intervista al professore universitario Alex Weissensteiner sull'andamento dei tassi

GENTE & PAESI

23 Novità dalle Casse Raiffeisen

Si parla di manifestazioni, sponsorizzazioni, concorsi e molto altro ancora

CONSIGLI & SVAGO

28 Avventure nella natura

Cascate di Fanes e Col Rosà

31 Il segreto di una comunicazione efficace

La distorsione cognitiva (effetto Dunning-Kruger)

Consapevoli delle proprie scelte

È proprio vero che le donne non capiscono nulla di finanza e non hanno idea di cosa sia la previdenza? Niente affatto!

La donna moderna ha a cuore la propria indipendenza finanziaria.

Ogni scelta compiuta oggi da una donna ha un impatto sul suo domani, anche se spesso non ne è del tutto consapevole. È il caso, ad esempio, di chi decide di impegnarsi in una professione meno retribuita, come in ambito infermieristico o nel commercio, senza tener conto delle conseguenze economiche. In ogni caso, anche a parità di impiego, le donne guadagnano mediamente il

17%
in meno

dei loro colleghi maschi.

Le ragioni alla base di questa differenza, nota anche come “gender pay gap”, sono molteplici: spesso, dopo aver messo su famiglia, molte donne lavorano part-time e, a causa dell'assenza di alternative per l'assistenza dei figli, sono costrette a mettere in secondo piano la carriera. Inoltre, si fanno carico di gran parte delle faccende domestiche, occupandosi della casa ma anche dell'assistenza ai familiari bisognosi. E questo ci porta al domani. Le donne con un salario inferiore versano meno nelle casse previdenziali pubbliche e, quindi, sono destinate a riscuotere una pensione più esigua: in base a una recente statistica pubblicata dall'INPS, la loro rendita è pari a circa la metà di quella degli uomini.

Denaro, una questione solo maschile?

Da uno studio del centro di ricerca Leibniz-Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW), emerge che le donne generalmente vantano minori conoscenze finanziarie rispetto agli uomini e che, sorprendentemente, tendono a sottovalutare il proprio know-how in questo ambito. Conseguentemente, molte di loro trascurano l'importanza di mettere da parte dei risparmi, delegando agli uomini il compito di pianificare il loro futuro previdenziale. Ma come si traduce tutto ciò nella prassi? **Markus Gruber, consulente alla clientela privata presso la Cassa Raiffeisen di Merano**, riferisce esperienze molto diverse. Sebbene siano prevalentemente ancora gli uomini a rivolgersi a lui per una consulenza, sempre più donne riconoscono l'importanza dell'indipendenza finanziaria, interessandosi e informandosi su questi temi (vedi intervista a pag. 7). “Da molti anni offro la mia consulenza a numerose clienti, che se la cavano egregiamente da sole: sono molto determinate e consapevoli che un partner non è una garanzia per la loro futura pensione”, afferma Gruber. ▶

“Anche nella migliore delle ipotesi, la pensione pubblica copre solo due terzi dell'ultimo stipendio”

Alexander Oberkofler



Le questioni che ruotano intorno alla previdenza pensionistica possono essere chiarite avvalendosi di una consulenza professionale

Esempi di pensione:

CASO 1 – LA DONNA TIPO

Impiego a tempo pieno come segretaria, dalla nascita dei figli part-time al 70 per cento / 28 ore settimanali

Occupata dal 1992 (sistema misto)

Figli

Pensione di vecchiaia a 64 anni e 6 mesi

Pensione netta: 1.820 euro
Pari al 70 per cento dell'ultimo stipendio

CASO 2 – L'ECCEZIONE

Impiego in banca a tempo pieno

Occupata dal 1999 (sistema contributivo)

Senza figli

Pensione di vecchiaia a 62 anni

Pensione netta: 2.083 euro
Pari al 67 per cento dell'ultimo stipendio

CASO 3 – LA PRECARIA

Impiego a tempo pieno, ma con interruzioni stagionali

Occupata dal 1992 (sistema misto) 4 anni di interruzione per i figli, poi ha lavorato per l'azienda artigianale del marito

Figli

Pensione di vecchiaia a 68 anni e 3 mesi

Pensione netta: solo 760 euro!
A rischio di povertà nella vecchiaia
Pari al 60 per cento dell'ultimo stipendio



Alexander Oberkofler

► Anche Alexander Oberkofler del patronato Sozialer Beratungsring presso il sindacato ASGB condivide esperienze analoghe. “Solitamente, le più giovani vengono da sole e si occupano in maniera mirata delle proprie finanze”, ci riferisce. Molte di loro sono nubili o separate e hanno figli piccoli. “Devo badare a me stessa”, dicono, “perché il mio partner non lo fa (più)”. Secondo Oberkofler, le donne sarebbero addirittura più sensibili al tema della previdenza, mentre gli uomini tendono a pensare meno al domani.

Previdenza complementare, un must

Quello che molti sanno, ma che spesso tendono a rimuovere, è che in futuro la pensione pubblica non coprirà più il 100% dell'ultimo stipendio percepito (vedi esempi a pag. 5). Oberkofler e Gruber concordano sul fatto che una pensione complementare privata è il modo migliore per colmare questo “gap previdenziale”. I consulenti dell'Unione Sindacati Autonomi Altoatesini (ASGB) non sono autorizzati a raccomandare uno specifico fondo pensione, ma sono ben lieti di illustrarne a grandi linee il funzionamento. “Una donna deve avere tutti gli strumenti per prendere decisioni valide”, ribadisce Oberkofler.

Le opzioni per l'integrazione della previdenza sono molteplici: Markus Gruber ci tiene a sottolineare che l'adesione a un fondo pensione non è l'unica alternativa. Per i risparmiatori più giovani, ad esempio, potrebbe essere più indicato un piano di accumulo in fondi con un'elevata percentuale azionaria. Sul mercato sono disponibili anche assicurazioni sulla vita, fondi di investimento ed ETF (exchange-traded index funds) per ogni propensione al rischio, ma esiste anche la possibilità di riscattare gli anni di laurea o i periodi non coperti dalla contribuzione per anticipare il momento del pensionamento o incrementare l'importo della pensione.

Anche il partner può – o meglio, dovrebbe – versare in un fondo pensione complementare a favore della compagna o della moglie, usufruendo dei benefici fiscali. “La costituzione di un patrimonio non richiede un grande sforzo”, sottolinea Gruber. “Bastano un approccio strutturato e mezza giornata da dedicare alla scelta degli strumenti adeguati, dopodiché sono sufficienti periodiche revisioni per apportare eventuali modifiche poiché, naturalmente, la vita riserva sempre qualche cambiamento”.

La giusta assicurazione

Anche la copertura dei rischi riveste massima importanza per le donne e, in particolare, per le madri. A causa delle interruzioni della carriera, degli impieghi part-time e dei “lavoretti” saltuari, spesso vantano meno periodi assicurativi continuativi. Questo ha un impatto negativo non solo sulla situazione pensionistica, ma anche sulle altre coperture pubbliche: ad es., casalinghe, disoccupati e studenti sono esclusi dall'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, poiché questa copre solo i dipendenti sul lavoro e durante il tragitto da/verso casa. Anche la liquidazione di una pensione per un'invalidità pari o superiore all'11% è determinata dal livello di reddito e quindi, a fronte di una retribuzione esigua, la rendita è più modesta.

“Sempre più donne si occupano delle proprie finanze con consapevolezza e competenza”

Markus Gruber, consulente

“Bisogna considerare soprattutto i grandi rischi”, sottolinea Markus Pretto, educatore finanziario di Raiffeisen Servizi Assicurativi. Una vedova ha diritto alla pensione di reversibilità solo se era sposata; lo stesso vale per l'eredità. “Spesso questi temi sono sconosciuti o vengono affrontati con troppa leggerezza”, afferma Pretto. È importante agire in modo responsabile e tutelarsi, soprattutto quando è in gioco il sostentamento proprio o quello dei figli.

Il denaro, ancora un tabù?

Sebbene i tradizionali ruoli maschili e femminili stiano cambiando molto lentamente, sempre più donne si battono per l'uguaglianza finanziaria: in quest'ottica, è essenziale affrontare apertamente i temi legati al denaro e alla previdenza, sia all'interno della famiglia che nella relazione di coppia, ma anche informarsi tempestivamente con l'aiuto di un professionista. In tal senso, giocano un ruolo centrale un sano senso di egoismo e la volontà di difendere le proprie esigenze: una visita a un consulente Raiffeisen non costa nulla e vale in ogni caso la pena. /ma

INVESTIMENTI & PREVIDENZA: LA PROSPETTIVA FEMMINILE

“Prima si comincia, meglio è”

Markus Gruber, consulente alla clientela, consiglia di informarsi per tempo sulla previdenza pensionistica. A suo avviso, le donne stanno acquisendo maggiore consapevolezza in materia.

Sig. Gruber, qual è il modo migliore per una donna di pensare al proprio futuro?

Markus Gruber. Occupandosi il prima possibile di previdenza e protezione personale. In tal senso, è fondamentale una consulenza individuale, perché ogni situazione è diversa dall'altra e dipende da orizzonte temporale, propensione al rischio e fase della vita.

È vero che le donne si occupano meno delle proprie finanze?

Attualmente sì, sono prevalentemente gli uomini a dedicarsi agli investimenti, ma le donne stanno recuperando velocemente terreno. Ho l'impressione che, soprattutto dalla pandemia di COVID in poi, quando tutta la famiglia era relegata in casa, la pianificazione previdenziale sia diventata un tema che sta a cuore sempre di più anche alle donne. Molte di loro ora vengono a informarsi da sole, sono più sicure di sé ed esprimono soddisfazione per i risultati ottenuti.

È vero che le donne sono meno propense a correre rischi?

Non mi sento di avvalorare questa tesi: esistono uomini molto prudenti e donne più “temerarie”, così come ci sono donne poco interessate agli investimenti sostenibili e uomini che li scelgono consapevolmente.



Markus Gruber, consulente alla clientela privata presso la Cassa Raiffeisen Merano

Quindi non esistono più differenze?

Tutt'altro! In linea generale, le donne tendono ad avere un reddito più basso e quindi meno capitale a disposizione, però possono rimediare iniziando tempestivamente a risparmiare: con il tempo, anche i piccoli importi mensili accumulati con regolarità possono trasformarsi in somme ingenti.

Qual è l'errore più grande che si può commettere?

Procrastinare. Quando si parla di denaro, spesso si sottovaluta il fattore tempo o l'orizzonte dei propri investimenti. **Le donne dovrebbero informarsi il prima possibile e attivarsi in tal senso:** accantonando dei risparmi, possono organizzare la propria vita (futura) in modo più indipendente, all'insegna di serenità e sicurezza. /ma

ETHICAL BANKING

“Realizzato il sogno di una vita”

*In visita al caseificio
del maso Kofl*

Il Koflhof, un piccolo maso di montagna sul Monte Trumes, nei pressi di Castelbello, comprende circa 2,8 ettari di prati e un pascolo. Gli interventi di risanamento hanno interessato dapprima l'abitazione, cui sono seguiti un accurato restauro del fabbricato agricolo e alcune misure di parziale bonifica e drenaggio dei prati. Sebbene la famiglia Gstrein-Pöder avesse inizialmente programmato di trascorrervi un anno di prova, dopo soli tre mesi aveva immediatamente capito che questo maso, adagiato lungo i pendii del Monte Sole in Val Venosta, sarebbe stato la loro nuova dimora.

Agricoltura biologica

L'azienda è stata convertita all'agricoltura biologica ed è stato costruito un nuovo edificio con una sala macchine per reintrodurvi gli animali. Il materiale da costruzione è legno proveniente dal vicino bosco, abbattuto a mano e tagliato a misura con una sega mobile.



Capre felici sul Monte Trumes



“Grazie a Ethical Banking, abbiamo potuto realizzare il nostro sogno, che si è concretizzato nel settembre 2022 con l'acquisto di 32 capre da latte e un caprone da una fattoria biologica in Valle Aurina”, racconta Kordula Gstrein. Oltre a lei e al marito Klaus, anche le figlie Nina e Anne sono impegnate con i lavori nel maso.

In armonia con la natura

Per Kordula, le vere sfide sono state la conservazione e la manutenzione dello sfaccettato paesaggio e la coltivazione dei prati, a volte scoscesi, così come la produzione e la commercializzazione regionale di prodotti di qualità. Per la prima volta, infatti, il latte fresco sarà lavorato in azienda, visto che la famiglia trascorre l'estate sull'alpeggio insieme alle sue caprette. La visione del Koflhof? “Vogliamo gestire il maso in armonia con la natura, senza sfruttare il suolo, gli animali e le persone che vivono nei dintorni”.

La famiglia spera di riportare in vita e preservare a lungo questo maso, che versava in stato di abbandono. “La regionalità è un altro aspetto essenziale del nostro approccio”, ci spiega entusiasta Kordula.

“Vogliamo produrre formaggio di capra biologico di qualità (come quello semiduro, quello cremoso e, in futuro, forse anche “feta” e formaggio da grigliare a base di puro latte di capra). È stata una sensazione meravigliosa quando le nostre capre Saanen hanno ‘preso possesso’ della stalla, la loro nuova casa. Ogni giorno ci ha riservato nuove sfide e nuove incognite ma i nostri animali, che ci guardano sempre curiosi e felici, ci hanno fatto dimenticare ogni perplessità.” /rf

PER SAPERNE DI PIÙ:



Link diretto al cortometraggio:
www.youtube.com/watch?v=Wgyj5h1EFY8

www.youtube.com/ethicalbanking
www.ethicalbanking.it

Fatti & cifre

STATISTICHE DAL MONDO DELLA
SOCIETÀ E DELL'ECONOMIA

CURIOSITÀ

100.000 euro investiti nel 2019 sono diventati...

Azioni europee →

184.187,61

Obbligazioni europee →

93.585,19

Euribor 3M →

103.582,05

FONTE: CASSA CENTRALE RAIFFEISEN
(AGGIORNAMENTO AL 02.05.2024)



Iniqua distribuzione dei lavori domestici e di cura

Le cure dedicate ai familiari bisognosi, spesso sbrigativamente liquidate come faccende domestiche, si aggiungono a un'ampia gamma di prestazioni non retribuite che facilitano la nostra quotidianità, tra cui educazione dei figli, pulizie della casa, preparazione dei pasti, spesa, piccole riparazioni, assistenza a malati terminali, ecc. Tutte queste attività, in ogni parte del mondo, ricadono prevalentemente sulle donne.

- In tutto il mondo, le **DONNE** lavorano in media 7 ore e 28 minuti al giorno, di cui ca. il **41%** è retribuito.
- Al contempo, gli **UOMINI** lavorano in media 6 ore e 44 minuti al giorno, di cui ca. l' **80%** è retribuito.

FONTE: OXFAM

Cooperative Raiffeisen, superate bene le sfide

In occasione dell'assemblea generale del 13 giugno, la Federazione Raiffeisen dell'Alto Adige ha stilato un bilancio positivo dello scorso esercizio. Nonostante il difficile contesto, le circa 360 realtà aderenti alla maggiore organizzazione cooperativa della provincia hanno ottenuto risultati di tutto rispetto.

Herbert Von Leon, presidente della Federazione Raiffeisen, ha sottolineato la stabilità, la sicurezza e l'efficienza che caratterizzano le cooperative associate. In particolare, **le 39 Casse Raiffeisen e la Cassa Centrale** hanno continuato a crescere sul fronte della raccolta mentre, per quanto riguarda gli impieghi, si è registrata una lieve flessione. In aggiunta, il cambiamento di rotta nella politica monetaria della Banca centrale europea ha consentito di incrementare la redditività e l'eccedenza contabile.

Nel 2023, l'eccedenza delle Casse Raiffeisen ammontava a 193,44 milioni di euro, con un balzo del 42,67% rispetto all'anno precedente; il dato complessivo della Cassa Centrale era addirittura pari a 218,76 milioni. In quanto a patrimonio netto, le Casse altoatesine sono cresciute del 9,81%, toccando i 2,42 miliardi di euro: con le loro 164 filiali, vantano una presenza capillare in ben 103 dei 116 comuni provinciali, detenendo oltre la metà di tutti gli sportelli bancari presenti sul territorio. Il numero dei soci è aumentato di 3.000 unità, raggiungendo quota 81.478.

Il contesto di mercato in cui si sono mosse le **cooperative agricole** nel 2023 è stato critico e le aziende sono state messe a dura prova dall'aumento dei costi di produzione, energia, trasporto, imballaggio e mangime animale. Con un raccolto di 819.371 tonnellate di mele, nella stagione 2022/23, le **cooperative frutticole** hanno registrato un volume inferiore a quello dell'anno precedente (-8,5%). Positivi sono invece i risultati conseguiti dalle **14 cooperative vinicole** e da quelle di **consumo e di servizi**. Nonostante il calo dei fornitori e l'incremento dei costi, le **cooperative lattiero-casearie** sono riuscite a consolidare la loro posizione sul mercato e a mantenere stabili i prezzi del latte. Anche le **cooperative idriche ed energetiche** hanno dovuto affrontare una serie di sfide, prima fra tutte l'incremento delle norme statali in tema di energia. Infine, nell'esercizio passato, le **38 cooperative sociali** aderenti alla Federazione, che forniscono importanti servizi al pubblico e hanno un grande potenziale per il futuro, hanno dovuto far fronte a numerosi problemi, dall'accesso alle risorse finanziarie alla carenza di manodopera qualificata, fino ai bassi salari nell'assistenza all'infanzia.



Herbert Von Leon (a sinistra) e Robert Zampieri, rispettivamente presidente e direttore generale della Federazione Raiffeisen

Mandato istituzionale e ruolo di sostegno

La Federazione Raiffeisen ha svolto la sua funzione di tutela degli interessi, fornitura di servizi e revisione a favore delle cooperative aderenti.

“Il nostro obiettivo”, ha dichiarato il **direttore generale Robert Zampieri**, “è quello di generare il maggior beneficio possibile per tutte le aziende associate, proponendoci come primo punto di contatto a cui possono rivolgersi per la risoluzione dei loro problemi. Per noi è essenziale che si sentano ben assistite e che i loro interessi siano salvaguardati. A tal fine, miglioriamo e ampliamo continuamente la nostra gamma di servizi, organizzandoli in maniera efficiente grazie alle nostre risorse e competenze, senza lungaggini burocratiche, nel segno della semplicità e della rapidità”.

Zampieri ha sottolineato la necessità di spiegare e difendere costantemente le peculiarità del sistema cooperativo. In quest’ottica, una migliore comunicazione dovrebbe contribuire a rafforzare l’identificazione dei soci con le aziende di appartenenza e ad aumentare la consapevolezza delle prestazioni e del significato sociale della cooperazione. /isch

Maggiori informazioni su
www.raiffeisenverband.it

“In veste di federazione, vogliamo essere una forza trainante per le cooperative associate”

Robert Zampieri, direttore generale

DONNE ALLA GUIDA DELLE COOPERATIVE

Approfondimenti ed esperienze

Donne
alla guida
delle cooperative

OGGI A COLLOQUIO

JUTTA PEDRI

Professione: avvocatessa

Funzione: consigliera della Cassa Raiffeisen di Parcines

Motto: il segreto della felicità è la libertà, il segreto della libertà è il coraggio. (Tucidide)



Perché ha deciso di dare il proprio contributo alla Cassa Raiffeisen di Parcines in veste di consigliera?

Jutta Pedri. Come avvocato, mi trovo spesso a trattare casi di recupero crediti, in cui le persone hanno difficoltà a rimborsare i prestiti contratti o, addirittura, si trovano di fronte a pignoramenti. In alcune circostanze, soprattutto quando sono coinvolte donne che agiscono come garanti, ho avuto l'impressione che non avessero compreso appieno ciò che stavano firmando. Ho quindi voluto approfondire i processi per capire come si possono contrastare queste situazioni. Mi interessa la Cassa Raiffeisen in quanto banca cooperativa, nonché la filosofia che sta alla base, ovvero la cooperazione. Per questo sono lieta di far parte di un suo organo decisionale.

Che significato ha essere donna per il Suo successo personale?

In Alto Adige, fare carriera come donna è ancora una sfida, soprattutto in ambiti come quello bancario e giuridico. Per quanto riguarda la pianificazione familiare, spesso le donne sono abbandonate a se stesse: la società non è ancora pronta ad accettare e valutare positivamente quelle che riescono a conciliare lavoro e famiglia, emergendo a livello professionale. Non per niente, il termine “donna in carriera” ha spesso una connotazione negativa.

Cosa si potrebbe fare per migliorare questa situazione?

Sarebbe utile creare delle reti e mantenere il dialogo con le donne di successo. Questi momenti di confronto sono molto importanti: il contributo di chi ha avuto coraggio e racconta come “ce l’ha fatta” è preziosissimo. /isch

Info: www.raiffeisenverband.it/Arbeitskreis-Frauen

CONNUBIO TRA
TECNOLOGIA E ASSICURAZIONE

Novità in casa Raiffeisen: l'assicurazione digitale

Le Casse Raiffeisen, costantemente impegnate a soddisfare le esigenze della propria clientela, offrono una gamma sempre più ampia di servizi digitali. Anche nel settore assicurativo sono stati sviluppati nuovi canali, come la piattaforma di vendita Mynsurance di Assimoco.



Basta uno smartphone per accedere all'assicurazione digitale tramite la Raiffeisen-App

La digitalizzazione offre numerosi vantaggi, tra cui la possibilità, garantita a tutti i clienti delle Casse Raiffeisen, di gestire la propria posizione assicurativa in modo digitale tramite l'app.

“Questo servizio, slegato a tempi e luoghi”, ci spiega **Simon Marginter, consulente assicurativo della Cassa Raiffeisen Wipptal**, “può essere utilizzato in qualsiasi momento, indipendentemente dagli orari di apertura delle filiali”. Si tratta di un'integrazione innovativa e flessibile alla polizza tradizionale. “Con l'assicurazione digitale, i contratti possono essere stipulati e/o modificati all'insegna di rapidità e flessibilità, avvalendosi delle funzioni self-service presenti nella Raiffeisen-App”, prosegue Marginter.

Nel segno dell'innovazione: la piattaforma Mynsurance di Assimoco

Nelle Casse Raiffeisen, il connubio tra assicurazione e tecnologia ha un nome preciso: **“Mynsurance”**, una piattaforma di vendita di Assimoco, partner delle banche cooperative, collegata all'home banking di Raiffeisen. Dopo aver effettuato l'accesso, i clienti possono determinare le proprie esigenze in modalità self-service e decidere in autonomia la sottoscrizione di un prodotto, affiancati per ogni necessità da un consulente personale in loco. Nell'attuale fase di lancio, l'offerta comprende l'assicurazione della responsabilità civile e la polizza per la casa, ma presto seguiranno altri prodotti.

Simon Marginter sottolinea che, grazie all'intuitività, alla facilità di utilizzo e al design accattivante, la nuova piattaforma avrà un impatto positivo sulle modalità con cui le persone gestiscono le proprie coperture assicurative.

/ih

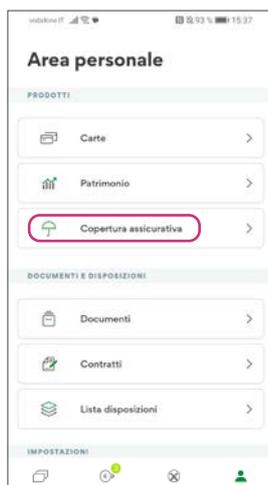
SEMPLICITÀ E COMODITÀ

La Raiffeisen-App consente di accedere all'assicurazione digitale in tre fasi:

Richiama la tua "Area personale"



Seleziona "Copertura assicurativa"



Clicca sulla piattaforma "Mynsurance Assimoco"



Una protezione per te e per l'ambiente

ANCORA PIÙ VICINI A TE CON I SERVIZI DIGITALI DI PROTEZIONE ASSICURATIVA

RAIFFEISEN-APP

- Pagamento dei premi
- Rinnovo dell'assicurazione rc-auto
- Pagamento online di premi successivi tramite ordine permanente

Accesso diretto ai tuoi strumenti digitali:



AREA CLIENTI ASSIMOCO

Gestione delle posizioni assicurative

- Consultazione delle polizze in essere e visualizzazione della documentazione
- Verifica di scadenze e premi
- Modifica di dati personali (ad es. indirizzi o coordinate bancarie)

Sinistri

- Denuncia online
- Verifica dello stato di evasione della pratica

Casella postale online

- Comunicazioni in formato digitale
- Notifica via e-mail di nuove comunicazioni



MYNSURANCE ASSIMOCO

Elaborazione autonoma di proposte assicurative

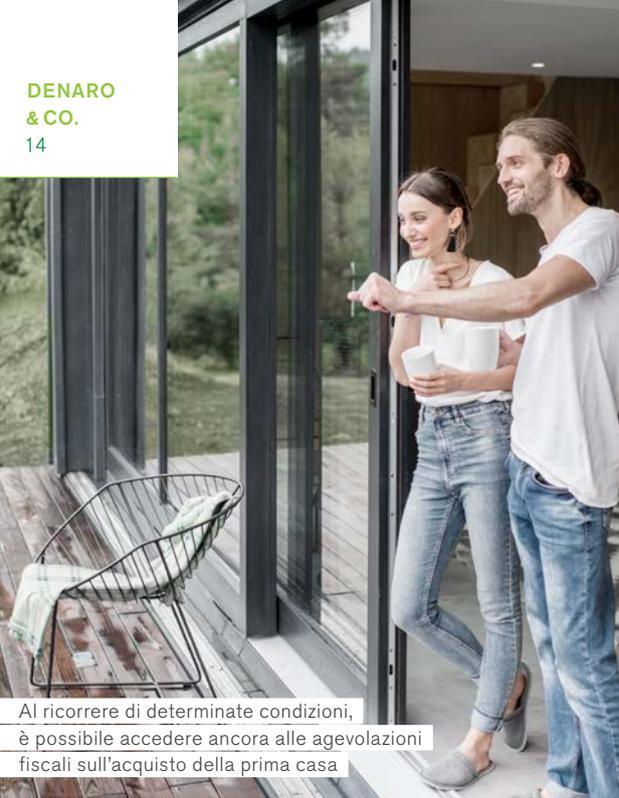
Invio di preventivi dal tuo consulente

Stipula online di contratti



Assicurazione e previdenza privata con Raiffeisen nel segno della sostenibilità e dell'etica

Con la sua attività, Raiffeisen Servizi Assicurativi dà un contributo positivo alla tutela dell'ambiente e della società.



IMPOSTE

Giovani: agevolazioni sull'acquisto dell'abitazione

Sebbene il bonus fiscale per l'acquisto della prima casa per gli under 36 sia scaduto a fine 2023, è stata recentemente prorogata la possibilità di usufruirne, a condizione che il contratto preliminare sia stato stipulato e registrato entro il 31 dicembre 2023.

Al ricorrere di determinate condizioni, è possibile accedere ancora alle agevolazioni fiscali sull'acquisto della prima casa

Nel maggio 2021, il governo ha deciso di sovvenzionare l'acquisto dell'abitazione principale (escluse le categorie catastali A1, A8 e A9) da parte dei giovani tramite un'agevolazione fiscale. Presupposto per accedere al cosiddetto bonus "prima casa under 36" è la stipula del contratto di acquisto da un soggetto che non abbia ancora compiuto 36 anni nell'anno del rogito e che presenti un indicatore della situazione economica (ISEE) non superiore a 40.000 euro annui.

Se l'operazione è soggetta all'imposta di registro (ad es. in caso di acquisto da un privato), il trasferimento della (nuda) proprietà e la costituzione di diritti reali su tale alloggio (usufrutto, diritto d'uso e di abitazione) sono esenti da tale imposta e da quelle ipotecaria e catastale.

Tuttavia, se l'acquisto è soggetto a IVA, l'acquirente ha diritto a un credito d'imposta pari all'imposta pagata, che può essere compensato con tasse future. Inoltre, a fronte di un finanziamento a medio-lungo termine, viene meno l'imposta sostitutiva dello 0,25%, calcolata sull'importo finanziato. Tale trattamento agevolato, in origine, si applicava ai contratti stipulati tra il 26/05/2021 e il 31/12/2023.

La novità introdotta dalla Legge n. 18/2024 prevede che i suddetti benefici possano essere richiesti anche nel caso in cui il contratto preliminare di acquisto sia stato stipulato e registrato entro il 31 dicembre 2023 e quello definitivo sia stato concluso entro il 31 dicembre 2024.

Se il contratto di acquisto definitivo viene stipulato tra il 1° gennaio e il 29 febbraio 2024 (data di entrata in vigore della nuova disposizione), l'acquirente ha inoltre diritto a un credito d'imposta pari all'importo delle imposte pagate in eccesso, che può essere utilizzato nel 2025.

Ulrich Malfertheiner,
Area Fiscale & Contabile,
Federazione Cooperative
Raiffeisen



Archiviato un esercizio di successo e rinnovati gli organi sociali

Nel 2023, la Cassa Centrale ha ottenuto ottimi risultati e messo in atto efficaci misure in tema di sostenibilità. In occasione delle elezioni, Hanspeter Felder è stato confermato nella carica di presidente, mentre tra le fila del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale hanno fatto il loro ingresso alcuni volti nuovi.

“Siamo riusciti a conseguire quasi tutti gli obiettivi chiave della nostra attività principale, mettendo a segno ottimi risultati”, ha affermato il **presidente Hanspeter Felder**.

Finanziamenti sostenibili

“Convinti dell'importanza strategica della sostenibilità, abbiamo intensificato ulteriormente i nostri sforzi in tal senso, adottando alcune misure affinché anche i finanziamenti concessi siano consoni a tale filosofia”, ha proseguito il presidente.

Ottimo risultato

Il patrimonio netto della Cassa Centrale Raiffeisen a fine anno ammontava a 485 milioni di euro, registrando un aumento dell'8,73% rispetto al 2022. Ciò è dovuto principalmente alla performance positiva dei titoli in portafoglio e allo straordinario risultato d'esercizio: l'utile ante imposte è stato pari a 36,84 milioni di euro, quello netto a 25,32 milioni di euro. L'assemblea degli azionisti ha approvato la distribuzione di un dividendo ordinario di 8 milioni di euro, corrispondente a un rendimento del 3,20% sul capitale versato.

Rinnovo degli organi sociali

Recentemente, l'assemblea degli azionisti ha eletto i nuovi membri del **Consiglio di amministrazione** e del **Collegio sindacale**. Il primo è ora composto da Hanspeter Felder, confermato nella carica di presidente, Jelena Comploi, Wolfram Gapp, Peter Paul Heiss, Jakob Franz Laimer, Georg Mutschlechner, Paulina Schwarz, Veronika Skocir e Manfred Wild.

I membri ordinari del nuovo **Collegio sindacale** sono Hubert Berger, che funge da presidente, Hildegard Oberleiter e Markus Reichhalter, quelli supplenti Roland Stuefer e Martina Malfertheiner.

Prospettive

“Per conseguire gli obiettivi del piano strategico 2024–27”, ha dichiarato il **direttore generale Simon Ladurner**, “nell'esercizio in corso adegueremo la struttura organizzativa ai rinnovati requisiti e assumeremo nuovo personale. Nel 2024 prevediamo una crescita moderata sia dei mezzi che degli impieghi. Il livello contenuto di rischi e l'ottima capitalizzazione costituiscono una solida base per un'efficace attuazione dei cambiamenti preventivati. /cr



Il presidente Hanspeter Felder e il direttore generale Simon Ladurner: “Molto soddisfatti dell'ottimo risultato conseguito, desideriamo ringraziare gli azionisti per la fiducia, i clienti per la fedeltà e tutto il personale per l'impegno profuso”

Pillole di saggezza per investire in tempi stimolanti

Quali sono le conseguenze delle attuali tensioni geopolitiche per l'Europa e l'ordine mondiale liberale e come influiscono sul mercato azionario? Quali strategie d'investimento consigliano Warren Buffett e Charlie Munger, recentemente scomparso, la coppia di investitori più famosa della nostra epoca? Sono alcune delle domande al centro del Simposio degli investitori organizzato da Raiffeisen InvestmentClub il 16 maggio presso il Kurhaus di Merano che, con circa 400 partecipanti, si è rivelato un grande successo.

L'attuale situazione geopolitica è estremamente tesa e i conflitti in corso – in Ucraina, nella Striscia di Gaza e in altri focolai critici – minacciano la stabilità di molte macroregioni. In aggiunta, sul piano interno, le crescenti tendenze alla polarizzazione rappresentano una sfida per le società liberali e le loro democrazie.

Nel suo intervento, **Nicole Deitelhoff**, docente di **Relazioni internazionali e Teorie degli ordini globali** presso la Goethe-Universität di Francoforte e **direttrice del PRIF** – Leibniz-Institut für Friedens- und Konfliktforschung (Istituto per la ricerca sulla pace e i conflitti), ha analizzato



Da sx, la prof. Nicole Deitelhoff, Gernot Häufler (presidente di Raiffeisen InvestmentClub) e l'esperto Tobias Kramer

questa “tempesta perfetta” che si sta abbattendo sull’attuale scacchiere geopolitico e sta influenzando l’ordine liberale e l’Europa sotto il profilo politico-economico. In tal senso, ha delineato cinque possibili linee d’azione a disposizione dell’Occidente per contenere le guerre in corso e preservare le fondamenta dell’ordine mondiale.

La sfida centrale, a suo avviso, è quella di ridurre al minimo il confronto globale e consentire una coesistenza pacifica.

Tobias Kramer, esperto di Borsa e finanza, ha invece parlato dei più importanti investitori del nostro tempo, Warren Buffett e il suo defunto amico Charlie Munger, che hanno costantemente portato le azioni Berkshire Hathaway a nuovi massimi. Kramer ha raccontato la sua ultima visita all’assemblea annuale degli azionisti di Omaha, dieci giorni fa:

“Il mantra di Warren Buffett, ‘Never bet against America’, mantiene tutt’oggi la sua attualità: chi punta anche su mercati diversi rispetto a quello statunitense non sta scommettendo contro l’America, ma agisce in modo estremamente razionale, tenendo conto di numerosi fattori”, ha sottolineato l’esperto finanziario. Nel corso del successivo rinfresco, i partecipanti hanno avuto l’opportunità di porre a Kramer alcune domande personali.

“Questo evento di Raiffeisen InvestmentClub, che ogni anno richiama così tante persone”, ha sottolineato con soddisfazione il **presidente Gernot Häufler**, “dimostra il forte interesse dei nostri soci ad agire in maniera responsabile in questioni finanziarie”. /isch

CONVEGNO ETHICAL BANKING

Promuovere consapevolmente un pezzo di futuro

All'inizio di aprile, l'EURAC di Bolzano ha fatto da cornice a un convegno sul risparmio etico intitolato **"Un pezzetto di futuro: promuovere consapevolmente il bene comune e creare benefici per la collettività"**. Relatori e relatrici di Ethical Banking hanno proposto alcune riflessioni sui quasi venticinque anni di attività e fornito una prospettiva per il futuro.

Sin dal 2000, Ethical Banking raccoglie depositi tra i risparmiatori allo scopo di finanziare progetti eco-sociali in provincia, offrendo ai beneficiari la possibilità di accedere a un **tasso d'interesse agevolato**. "Chi investe il proprio denaro in una linea di Ethical Banking, rinunciando consapevolmente a una parte di interessi", ha spiegato Roland Furgler, da molti anni responsabile del settore Ethical Banking di Raiffeisen, "sostiene progetti locali che danno un contributo tangibilmente significativo." Un esempio attuale è l'iniziativa Raika-BEE-Save, dedicata alla protezione delle api, comprese quelle selvatiche.

PROMUOVERE IL BENE COMUNE, CREARE BENEFICI PER LA COLLETTIVITÀ

Le persone intervenute all'evento, tra cui Paulina Schwarz, presidente della Cassa Raiffeisen Etschtal, Simon Ladurner, direttore generale della Cassa Centrale, Andreas Mair am Tinkhof della Federazione Raiffeisen, Siegfried Rinner dell'Unione agricoltori e Thomas Egger, presidente del Klima-Club Südtirol, hanno evidenziato gli enormi benefici e l'importanza per il bene comune del risparmio etico.

Tutti i prodotti di Ethical Banking sono certificati con l'"Österreichisches Umweltzeichen", l'etichetta ambientale austriaca, considerata un marchio di qualità per gli strumenti finanziari sostenibili, mentre l'azienda è stata recentemente insignita, per la terza volta consecutiva, del "Sustainability Award" a Milano. /isch

Per saperne di più: www.ethicalbanking.it



Nel corso del convegno sono stati presentati alcuni esempi di aiuto all'autoaiuto promossi da Ethical Banking

COMMENTO DI BORSA

La dinamica dell'incertezza

Noi esseri umani ci muoviamo nello spazio e nel tempo: volgendo lo sguardo alle esperienze pregresse, cerchiamo di trarre conclusioni per il presente e il futuro. Le decisioni che prendiamo si basano sulle nostre aspettative, ma il domani rimane avvolto dall'incertezza fino a quando non si concretizza. In generale, siamo a malapena in grado di cogliere le variabili che influenzano l'avvenire: le previsioni formulate spesso si rivelano sbagliate, devono essere corrette e ci mettono in crisi.

Questo continuo alternarsi di attese e delusioni ci costringe ad apportare continui aggiustamenti per individuare le possibili linee d'azione.



Dott. Martin von Malfè, reparto servizi finanziari, Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SpA

Sui mercati finanziari la situazione è analoga. Gli investitori "comprano" il futuro: le aziende convincenti crescono, mentre le delusioni provocano un tracollo delle quotazioni.

Tuttavia, i perdenti di ieri possono diventare i vincitori di oggi: i modelli su cui si basano gli investitori spesso perdono

di valore, perché si fondano su esperienze passate che non contano più nulla.

Per quest'anno, si prevede che l'Europa registrerà uno sviluppo debole mentre, al contrario, gli Stati Uniti vantano ottime prospettive di crescita in un anno segnato da elezioni, da ampi investimenti in infrastrutture e armamenti e dai profitti derivanti dai combustibili fossili. È pertanto ipotizzabile che a breve i tassi di interesse scendano in Europa e rimangano stabili negli USA, con un differenziale in aumento che potrebbe portare a un rafforzamento della valuta americana. Tuttavia, il recente andamento degli utili societari in queste due macroaree ha dimostrato quanto rapidamente le aspettative possano essere deluse, deprimendo i prezzi delle azioni: è quanto accaduto nello scorso mese di aprile, in controtendenza rispetto all'andamento degli ultimi 20 anni. Il contesto continua a rimanere dominato dall'incertezza e la produzione europea sta subendo la crescente pressione competitiva della Cina. Se le misure per promuovere la delocalizzazione avranno effetto, la situazione potrebbe però presto cambiare e gli investimenti essere nuovamente dirottati sul Vecchio Continente, facendo crescere i prezzi di obbligazioni e azioni europee.

La flessibilità nell'era digitale

Lo smart working, chiamato anche lavoro agile, sta prendendo sempre più piede in un mondo caratterizzato da frenesia e globalizzazione, poiché promuove flessibilità, autonomia e un sano equilibrio tra professione e vita privata, offrendo vantaggi sia al personale che alle aziende.

Perché smart working?

Grazie alla digitalizzazione, l'attività lavorativa non è più circoscritta a un luogo fisso. Le tecnologie cloud, i dispositivi mobili e internet ad alta velocità creano un ambiente dove è possibile operare da qualsiasi luogo fisico, offrendo maggiore libertà e autonomia. Questa flessibilità consente al personale di adattare le proprie mansioni alle circostanze individuali, un aspetto particolarmente sentito dai genitori o da chi deve assistere un familiare.

Lo smart working consente alle donne di conciliare meglio impegni familiari e carriera

Il risultato è un miglior equilibrio tra esigenze professionali e vita privata. Alcuni studi dimostrano che un'organizzazione flessibile porta a un maggior appagamento personale, aumentando l'impegno e la fedeltà nei confronti dell'azienda: chi vanta un buon controllo sugli orari e sulle sedi di lavoro riporta livelli di stress inferiori e una maggiore soddisfazione generale. Lo smart working permette di organizzare la propria giornata lavorativa in modo più flessibile, un fattore apprezzato soprattutto dalle donne che devono conciliare famiglia e carriera: potendo stabilire autonomamente orari e luoghi di lavoro, possono armonizzare meglio gli impegni professionali con le responsabilità familiari.



Vantaggi per le aziende

Per le imprese, lo smart working comporta un uso più efficiente delle risorse. Gli spazi dedicati agli uffici possono essere ridotti, poiché non tutti i collaboratori devono essere presenti nello stesso momento. Ciò si traduce in un risparmio di costi e in un impatto ambientale più contenuto, grazie al ridotto traffico di pendolari. Inoltre, aumenta la resilienza alle situazioni di crisi, schiudendo la possibilità di assumere persone di talento, indipendentemente dalla loro ubicazione, e beneficiando così di un più ampio bacino di potenziali collaborazioni.

Il Modern Workplace di KONVERTO

Per soddisfare i requisiti dello smart working, **KONVERTO** ha sviluppato il **Modern Workplace**. Si tratta di una soluzione che combina le più recenti tecnologie e metodologie lavorative per dare vita a un ambiente ottimale, consentendo al personale di essere produttivo indipendentemente da tempi e luoghi di attività e fornendo strumenti di collaborazione, comunicazione e project management perfettamente integrati nella quotidianità lavorativa.

Il team di KONVERTO è a disposizione per assistervi nella transizione verso il posto di lavoro del futuro.

/vs



DA SAPERE

LA FINANZA SPIEGATA IN PAROLE SEMPLICI

Il linguaggio della Borsa: cosa significano questi termini?



OBBLIGAZIONI: titoli a tasso fisso e scadenza prefissata, emessi da un governo o da una società.

BLUE CHIPS: sono le azioni delle società più capitalizzate, chiamate anche "large caps".

CHART: rappresentazione grafica dell'andamento di singole azioni o di indici di Borsa.

DIVERSIFICAZIONE: ripartizione degli investimenti in un'ottica di contenimento delle possibili perdite.

ETF: fondi d'investimento che replicano la performance di un indice.

FONDI D'INVESTIMENTO: strumenti finanziari che raccolgono il denaro degli investitori e lo fanno amministrare attivamente da un gestore. Possono essere azionari, obbligazionari, immobiliari, di materie prime e misti.

PRESA DI PROFITTO: vendita in seguito all'aumento delle quotazioni, da parte di un investitore, per "monetizzare" il guadagno realizzato.

TORO: è il mercato azionario in cui si registra, per un periodo prolungato, un aumento sostenuto delle quotazioni. L'opposto è chiamato mercato "orso".

ISIN: acronimo di "International Securities Identification Number", è il codice utilizzato per identificare qualsiasi titolo a livello mondiale.

NUOVE AZIONI: sono quelle offerte nel corso di un aumento di capitale da una SpA.

RAPPORTO P/E: acronimo di "price/earning", in italiano anche prezzo/utile, si calcola dividendo il prezzo corrente di un'azione per l'utile (atteso) a fronte di ciascuna azione.

TASSO GUIDA: è quello fissato dalle banche centrali – ad esempio la BCE – al quale gli istituti di credito possono prendere in prestito denaro, con l'obiettivo di garantire la stabilità dei prezzi.

MANAGEMENT FEE: è la commissione di gestione annuale che viene detratta direttamente dal patrimonio del fondo d'investimento per coprire i costi sostenuti dalla società di gestione.

Tassi d'interesse: sviluppi in vista?

Considerato che l'inflazione è finalmente in calo, la Banca centrale europea (BCE) ricomincerà ad abbassare i tassi di interesse? Ne abbiamo parlato con Alex Weissensteiner, professore di Finanza quantitativa e futuro rettore della Libera Università di Bolzano, che in quest'intervista fa il punto della situazione.



Alex Weissensteiner, professore di
Finanza quantitativa alla
Libera Università di Bolzano



Prof. Weissensteiner, ci può spiegare in termini semplici, per i profani, la correlazione tra inflazione, andamento dei tassi e politica monetaria delle banche centrali?

Prof. Alex Weissensteiner. Le banche centrali governano la massa monetaria e influenzano i tassi di interesse per controllare l'inflazione. Quando questa è in aumento, di solito li alzano per rallentare l'economia e mantenere i prezzi stabili mentre, al contrario, quando è in discesa o la congiuntura è debole, li abbassano per incoraggiare la spesa e stimolare la crescita. In questo modo, cercano di trovare un equilibrio tra inflazione e sviluppo economico.

Anche in Alto Adige, l'effetto dei ripetuti rialzi dei tassi si è manifestato con una flessione del volume creditizio, accompagnato da un rallentamento della dinamica congiunturale e da una generale incertezza. Tutto ciò non è dannoso per lo sviluppo economico?

I tassi in crescita si traducono in prestiti più costosi e risparmi più attraenti, il che porta a una riduzione degli investimenti e dei consumi. Il calo della domanda di beni e servizi, a sua volta, riduce la pressione sui prezzi dei prodotti, determinando un'inflazione più bassa. Pertanto, l'indebolimento dello sviluppo economico è il prezzo da pagare per combattere il carovita.

Negli ultimi mesi abbiamo assistito a un assestamento del carovita nell'eurozona. A cosa è dovuto?

Oltre a una politica monetaria restrittiva, questo fenomeno ha diverse cause, tra cui la diminuzione dei prezzi energetici, la risoluzione dei problemi nella distribuzione seguiti alla pandemia e un mercato del lavoro meno rigido rispetto agli Stati Uniti, con una conseguente minore pressione salariale. Le aspettative per l'inflazione a lungo termine sono rimaste vicine all'obiettivo del 2%, sottolineando la credibilità della politica monetaria messa in atto dalla Banca centrale.

È possibile che l'inflazione rialzi la testa? E, a Suo avviso, quando potrebbe succedere?

Attualmente, assistiamo a diversi focolai geopolitici, come i conflitti in Ucraina e in Israele. Se queste crisi dovessero acuirsi, i prezzi dell'energia e dei generi alimentari potrebbero tornare a salire. Per citare un esempio, gli attacchi dei ribelli houthi dello Yemen alle navi mercantili hanno già spinto le compagnie di navigazione a fare delle deviazioni più costose intorno all'Africa, ma queste variabili sono difficili da prevedere. ►

*“Anche se sono probabili
imminenti cali, non è
ancora all’orizzonte una fase
di tassi zero”*

► **La BCE punta a un'inflazione del 2% quale livello target per i 20 Paesi dell'eurozona. Perché proprio questo obiettivo?**

Un tasso moderato intorno al 2% è considerato da molte banche centrali, compresa la BCE, ottimale per garantire la stabilità dei prezzi, mentre un valore inferiore – o, addirittura, la deflazione – potrebbero innescare una spirale negativa, in cui consumatori e imprese frenano la spesa nella speranza che i prezzi continuino a scendere, causando un ulteriore peggioramento del quadro generale. Pertanto, questo tasso rappresenta un "cuscinetto" adeguato per evitare i rischi di deflazione.

Perché in Alto Adige l'inflazione è generalmente più elevata della media italiana?

I fattori sono molteplici: nella nostra provincia, la struttura dei costi, compresi salari e affitti, differisce da quella di altre regioni d'Italia e influenza la dinamica dei prezzi. In particolare, le quotazioni elevate di terreni e abitazioni sono determinate dalla forte domanda e dalla scarsità dell'offerta. Non dimentichiamo, però, che l'attrattiva del territorio favorisce il settore turistico e che i prodotti realizzati dalle aziende locali sono di qualità molto elevata.

Un maggior aumento dei prezzi è quindi indice di un'elevata qualità della vita, di uno sviluppo economico positivo e di un forte potere d'acquisto.

“Il maggior aumento dei prezzi in Alto Adige è indice di un'elevata qualità della vita, di uno sviluppo economico positivo e di un forte potere d'acquisto”

Prof. Alex Weissensteiner

Quali sono gli effetti e i rischi dell'andamento dei tassi su mercati finanziari e investitori?

Negli ultimi mesi, i risparmiatori hanno potuto beneficiare di interessi più elevati. Dopo una fase innaturale vicina allo zero, il tasso reale (ossia il rendimento al netto dell'inflazione) è tornato positivo, il che significa che risparmiare conviene. Il temuto crollo dei mercati azionari non si è concretizzato, al contrario, in previsione di imminenti tagli in Europa e negli Stati Uniti, si sono raggiunti nuovi massimi.

Che importanza ha il livello dei tassi di riferimento per i rendimenti a scadenza dei titoli di Stato?

Quando la banca centrale alza i tassi di riferimento, cresce anche il livello degli interessi a breve termine. I titoli di Stato con scadenze brevi di solito reagiscono rapidamente a queste variazioni, poiché riflettono i tassi a breve termine e, di conseguenza, crescono anche i loro rendimenti.

C'è di nuovo fermento a livello monetario: la Banca nazionale svizzera, ad esempio, ha già abbassato il suo tasso di riferimento. Ritiene che anche la Banca centrale europea si muoverà nella stessa direzione, con un possibile taglio a giugno, o procederà con l'attuale politica restrittiva?

Sia il tasso d'inflazione ordinario sia quello core, che misura la variazione dei prezzi al netto di energia e generi alimentari, sono recentemente diminuiti più nettamente e rapidamente del previsto, mentre a livello salariale non ci sono segnali d'inversione della tendenza. La BCE monitora costantemente i dati sull'andamento economico per poi intervenire: molti segnali lasciano presagire che taglierà i tassi nel corso dell'anno.

A cosa devono prestare attenzione gli investitori per quanto riguarda l'andamento dei tassi e l'attuale situazione di mercato?

Anche se gli operatori si aspettano un imminente calo, non è ancora all'orizzonte una fase di tassi zero. Attualmente, è ipotizzabile che si stabilizzeranno intorno al 3,5%. /is

gente & paesi

FEDERAZIONE RAIFFEISEN

Solidarietà per gli invalidi di guerra in Ucraina



Da sx, il presidente Herbert Von Leon, la reporter di guerra Daniela Prugger e il direttore generale Robert Zampieri alla consegna dell'assegno

Il 20 marzo, **la reporter di guerra altoatesina Daniela Prugger** è stata ospite dell'annuale ricevimento stampa indetto dalla Federazione Raiffeisen, dove è intervenuta per raccontare in maniera appassionata come ha vissuto gli ultimi due anni del conflitto in Ucraina.

Al termine del discorso rivolto ai giornalisti accorsi nel gazebo del Parkhotel Laurin, **il presidente Herbert Von Leon e il direttore generale Robert Zampieri** le hanno consegnato simbolicamente un assegno per l'organizzazione "Future for Ukraine".

Durante la sua attività, Prugger ha incontrato numerosi giovani, prevalentemente soldati, che hanno perso arti a causa della guerra e per i quali "Future for Ukraine" mette a disposizione delle protesi.

"La Federazione Raiffeisen è una comunità solidale, colpita profondamente dalla situazione in Ucraina", ha dichiarato il presidente Herbert Von Leon, spiegando così la decisione di devolvere 3.000 euro.

"Desidero esprimere i miei più sentiti ringraziamenti a nome della fondazione e di tutti coloro che hanno beneficiato della generosa donazione messa a disposizione dalla Federazione Raiffeisen", ha scritto Olena Nikolaienko, rappresentante dell'organizzazione "Future for Ukraine". "La vostra solidarietà e il vostro sostegno significano molto per noi in questi tempi difficili".



Da sx a dx, il sindaco Helmut Taber, il consigliere provinciale Harald Stauder, la vicesindaca Valentina Andreis e il direttore della Cassa Raiffeisen, Florian Kaserer

CASSA RAIFFEISEN LANA

Grande successo per la prima fiera dell'edilizia abitativa

A metà marzo, la Cassa Raiffeisen di Lana ha organizzato presso la propria sede la prima fiera dell'edilizia abitativa. Per l'occasione, dieci aziende hanno presentato un'ampia gamma di prodotti e servizi per la casa, dagli infissi ai serramenti fino alla progettazione di giardini. Ad allietare le famiglie con bambini ci ha pensato un ricco programma d'intrattenimento, tra cui un castello gonfiabile e una piscina per i giochi con la palla, culminato con la distribuzione di salsicce bianche e brezel.

“Siamo lieti del positivo riscontro alla prima edizione di questa rassegna”, ha dichiarato **Florian Kaserer, direttore della Cassa Raiffeisen di Lana**. “La nostra banca può attingere a un'ampia varietà di competenze, fornendo ai clienti il miglior supporto possibile in materia.” Gli esponenti politici intervenuti, tra cui **Valentina Andreis, vicesindaca e assessora all'edilizia abitativa, il sindaco Helmut Taber e il consigliere comunale Jürgen Zöggeler**, hanno sottolineato l'importanza di una buona politica abitativa per Lana, mentre il **consigliere provinciale Harald Stauder** ha evidenziato la necessità di una stretta collaborazione tra Comune e Amministrazione provinciale. In conclusione, l'evento si è rivelato un grande successo.

Da sx, Werner Rabensteiner, direttore della Cassa Raiffeisen di Dobbiaco, Manuel Kahn e Thomas Pitterle, rispettivamente vicecomandante e comandante dei Vigili del Fuoco di Villa San Silvestro, e Roland Sapelza, presidente della Cassa Raiffeisen



CASSA RAIFFEISEN DOBBIACO

Donazione per un veicolo dei Vigili del Fuoco di Valle San Silvestro

In un'epoca di crescenti requisiti in materia di servizi antincendio e del ruolo sempre più centrale delle tecnologie moderne, i Vigili del Fuoco Volontari di Valle San Silvestro hanno acquistato un nuovo veicolo di soccorso, con cui potranno rispondere con maggiore rapidità alle chiamate di emergenza e portare così a termine in maniera più efficiente il loro cruciale compito. La Cassa Raiffeisen di Dobbiaco ha deciso di sostenere questo significato investimento con una donazione di 5.000 euro. “I Vigili del Fuoco Volontari del nostro comune danno un prezioso contributo alla sicurezza e al benessere dei nostri concittadini”, ha dichiarato **Roland Sapelza, presidente della Cassa Raiffeisen di Dobbiaco**. “Con la nostra donazione vogliamo esprimere tutto l'apprezzamento e il ringraziamento per il loro impegno”.

SÜDTIROLER KULTURINSTITUT / CASSA RURALE DI BOLZANO

I 25 anni delle festeMUSICALI

Nell'anno dell'anniversario delle festeMUSICALI, il **Südtiroler Kulturinstitut** in veste di organizzatore e la **Cassa Rurale di Bolzano** in quella di sponsor principale sono lieti di invitare tutte le persone interessate nella pittoresca corte di Castel Roncolo, nei pressi di Bolzano, per assistere a una rassegna musicale unica nel suo genere.



Il trombettista Thomas Gansch sarà a Bolzano con il suo radio.string.quartet

Dal 19 giugno al 10 luglio, sei straordinari ensemble saranno, infatti, ospiti nel capoluogo altoatesino dove – come da tradizione – la varietà la farà da padrone: dalla selvaggia melodia degli ottoni al ritmo incalzante dei suoni gitani, dai cantautori austriaci ai cantanti barbershop svedesi, dai virtuosi suonatori di archi e chitarristi agli abili clarinetisti e fisarmonicisti, gli amanti della musica avranno solo l'imbarazzo della scelta!

Info e biglietti:
www.kulturinstitut.org

Da sx, Lukas Varesco, direttore di Castelfeder, Peter Ranigler, presidente della Cassa Raiffeisen Bassa Atesina, Anton Dalvai, presidente di Castelfeder, insieme a Robert Zampieri e Walter Anhof, presidente e vicepresidente della Cassa Raiffeisen



CASSE RAIFFEISEN BASSA ATESINA E SALORNO

Rinnovo dell'accordo di sponsoring con la regione turistica Castelfeder

Recentemente, è stato prorogato di un anno l'accordo di sponsorizzazione tra l'area vacanze Castelfeder e le Casse Raiffeisen Bassa Atesina e Salorno. Nei prossimi anni, le attività si concentreranno su ampi investimenti nell'immagine delle località, su iniziative di conservazione del paesaggio e sullo sviluppo dei prodotti. Massima priorità sarà data al nuovo orientamento delle organizzazioni turistiche che, grazie alla rinnovata partnership, potranno contare su maggiori certezze in fase di pianificazione economica. Anton Dalvai e Lukas Varesco, presidente e direttore dell'associazione turistica, hanno ringraziato le Casse Raiffeisen per la fiducia e il prezioso sostegno.

EVENTO RAIFFEISEN

Consigli per amministrare le finanze a chi è al primo impiego

L'inizio della carriera segna anche l'esordio di una nuova fase della vita, che promette maggiore indipendenza ma richiede più attenzione agli aspetti finanziari.



Da sx, la conduttrice Anna Zangerle con i suoi ospiti Kathrin Egger, Micaela Andreolli e Olav Lutz

Ad aprile si è tenuto un evento esclusivo online per sensibilizzare i giovani su questi importanti argomenti, facendo luce su ambiti quali la gestione del conto, l'assicurazione, il risparmio, la costituzione di un capitale e la prevenzione del sovraindebitamento, oltre a fornire qualche input sul tema della casa.

Al termine dei loro interventi, i relatori Kathrin Egger (consulente della Cassa Raiffeisen Oltradige), Micaela Andreolli (responsabile del Private Banking presso la Cassa Raiffeisen di Brunico) e Olav Lutz (esperto di edilizia abitativa della Cassa Raiffeisen Lana) hanno risposto alle domande del pubblico. La serata è stata condotta da Anna Zangerle.



Il folto pubblico che ha assistito all'evento



Il presidente Philipp Oberrauch ha introdotto l'argomento

CASSA RAIFFEISEN OLTRADIGE

Serata informativa sulla sicurezza online

Alla luce della crescente criminalità informatica, il tema della sicurezza sta acquisendo sempre maggiore rilievo.

Per informare soci e clienti e fornire loro preziosi consigli, la Cassa Raiffeisen Oltradige ha organizzato, nell'ambito dei Digital Days, una serata informativa su questo tema, richiamando l'attenzione sugli aspetti cui prestare attenzione durante le operazioni bancarie, gli acquisti e la navigazione.

Oltre 100 partecipanti hanno ascoltato con attenzione gli esperti, tra cui Martin Galler di KONVERTO SpA, l'ispettore Corrado Palmarin della Polizia Postale di Bolzano e Julian Micheli, responsabile dei servizi di pagamento presso la Cassa Raiffeisen Oltradige. La serata si è conclusa con uno stimolante scambio d'idee e un gradito rinfresco.

Da sx, Alexander Gasser e Barbara Rabensteiner, rispettivamente presidente e addetta marketing della Cassa Rurale di Bolzano, David e Michael Nippa, Günther Mair e Birgit Lanthaler, rispettivamente direttore e addetta al marketing della Cassa Rurale



CASSA RURALE DI BOLZANO

Focus sull'intelligenza artificiale

Ad aprile, la Cassa Rurale di Bolzano ha organizzato una serata sui "miracoli" dell'intelligenza artificiale, cui sono accorsi numerosi soci per discutere degli sviluppi attuali e delle prospettive future. **I relatori ospiti, Michael e David Nippa**, padre e figlio, hanno fatto luce sull'argomento da diverse prospettive: il primo, docente di Gestione strategica e Gestione internazionale presso la Libera Università di Bolzano, ha sottolineato l'ampia gamma di applicazioni possibili e ne ha illustrato i rischi, mentre David, ricercatore in Chimica Medica presso il Roche Innovation Center di Basilea, ha presentato gli attuali sviluppi dell'IA nell'industria farmaceutica. L'evento, che ha offerto una piattaforma per un dialogo aperto, ha incassato il feedback positivo dei presenti e si è concluso con una bicchierata.



Da sx, Paulina Schwarz, Günther Seidner, la direttrice Christina Pupp e il nuovo presidente Klaus Steckholzer



Da sx, Herbert Von Leon, presidente della Federazione Raiffeisen, Karl Heinz Kuntner e il direttore Werner Platzer

DISTINTIVO D'ONORE RAIFFEISEN IN ARGENTO

Premiati alcuni soci di spicco della cooperativa

La Federazione Raiffeisen ha recentemente premiato con il distintivo d'onore in argento **Günther Seidner e Karl Heinz Kuntner**, due soci di lunga data.

Il primo è stato eletto nel Consiglio di amministrazione della Cassa Raiffeisen Wipptal nel 2000 e ne è presidente sin dal 2009. **Paulina Schwarz** (fino a poco tempo fa vicepresidente della Federazione Raiffeisen, ora membro del Consiglio di amministrazione della Cassa Centrale) ne ha elogiato il carattere schietto e la lungimiranza imprenditoriale. Sotto la guida di **Günther Seidner**, che dal 1999 al 2023 è stato anche direttore della Latteria di Vipiteno, la Cassa Raiffeisen si è trasformata in una banca cooperativa dalla forte redditività.

Karl Heinz Kuntner è stato insignito del distintivo d'onore d'argento Raiffeisen in occasione dell'assemblea generale. Attivo nella cooperazione sin dal 1995, dal 2001 al 2007 è stato vicepresidente e fino al 19 aprile 2024 presidente della Cassa Raiffeisen, svolgendo un ruolo determinante nella fusione delle Casse di Prato e Tubre, che hanno dato vita all'attuale Cassa Raiffeisen Prato-Tubre. È stato inoltre membro di diversi organismi della cooperativa RIPS e tra i fondatori del gruppo di lavoro "Donne alla guida delle cooperative".

CASSA RAIFFEISEN TESIMO

Avvicendamento alla direzione

Dal 1° gennaio, la Cassa Raiffeisen Tesimo è guidata da **Roland Knoll** che, in veste di nuovo direttore, succede a **Max Tribus**, andato in pensione. Quest'ultimo, dipendente della banca sin dal 1982, a lungo responsabile del reparto interno, per molti anni ne ha guidato le sorti con successo, dando un contributo significativo allo sviluppo del bacino d'utenza.



Da sx, Roland Knoll, il presidente Adalbert Hillebrand e Max Tribus

Prima di essere nominato direttore dal Consiglio di amministrazione, Roland Knoll è stato responsabile del reparto fidi e quindi vicedirettore. Tra i suoi obiettivi principali figurano ora la stabilità della Cassa Raiffeisen e un'offerta di servizi bancari a condizioni vantaggiose, oltre alla promozione del bene comune e delle associazioni operanti sul territorio.



Vincitori e vincitrici del Concorso per la gioventù all'evento conclusivo

54° CONCORSO INTERNAZIONALE PER LA GIOVENTÙ RAIFFEISEN

Diamo un futuro alla Terra

Anche quest'anno, numerosi bambini e ragazzi provenienti da tutto l'Alto Adige hanno partecipato al **54° Concorso Internazionale Raiffeisen per la Gioventù** al motto: **"Diamo un futuro alla Terra"**. Per quest'edizione, alunni e studenti erano chiamati ad affrontare domande sulla sostenibilità e a esprimere le proprie idee attraverso dipinti e progetti creativi. Complessivamente sono pervenuti 12.384 elaborati, i migliori dei quali sono stati selezionati da una giuria di esperti. A metà maggio, durante l'evento conclusivo tenutosi nella cornice di Castel Mareccio a Bolzano, sono stati premiati i vincitori a livello provinciale (informazioni su www.raiffeisen.it/jugendwettbewerb). Per tradizione, a fronte di ogni elaborato presentato, il Fondo di solidarietà Raiffeisen devolve 50 centesimi: in quest'occasione, l'importo complessivo di 6.192 euro è andato a **OEW-Organizzazione per Un mondo solidale**.

CASSA CENTRALE RAIFFEISEN DELL'ALTO ADIGE

Lotta agli sprechi: Banco Alimentare del Trentino-Alto Adige

Il Banco Alimentare impiega le eccedenze alimentari per aiutare le famiglie bisognose e combattere gli sprechi. Nel solo 2022 sono state raccolte ben 246 tonnellate di cibo, consegnate a 126 organizzazioni partner, le quali a loro volta le hanno distribuite a oltre 20.000 persone.



Manuela Mathà della Cassa Centrale durante le operazioni di confezionamento

Il Banco Alimentare raccoglie le derrate alimentari provenienti dall'agricoltura, dall'industria, dai supermercati e dalla ristorazione ma, allo scopo di garantire un approvvigionamento più ampio, effettua anche acquisti di cibo grazie ai finanziamenti dell'UE e del Fondo nazionale. I generi alimentari vengono poi distribuiti gratuitamente all'organizzazione una volta al mese nei magazzini di Trento e Bolzano.

Oltre ad aver prestato il proprio aiuto nel confezionamento degli alimenti nei mesi scorsi, il personale della Cassa Centrale è stato coinvolto attivamente nel Social Day. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.bancoalimentare.it/trentinoaltoadige.

Alunni al festival dello sport



CASSA RAIFFEISEN LAGUNDO

Un momento clou della quotidianità scolastica

I festival dello sport organizzati dalle elementari e dalle medie di Lagundo hanno coinciso con il momento clou dell'anno scolastico, che ha visto alunni e studenti sfidarsi in varie discipline sul campo sportivo locale.

I premi sono stati generosamente messi a disposizione dalla Cassa Raiffeisen di Lagundo e consegnati dai consulenti giovanili. I due appuntamenti si sono rivelati un successo.

AVVENTURE NELLA NATURA

Cascate di Fanes e Col Rosà

*Via ferrata nelle Dolomiti.
Il nostro tour ci conduce alle
cascate più alte e incantevoli delle
Dolomiti e su impegnative vie
ferrate fino a Col Rosà.*

Partiamo dal parcheggio di Fienes in Val Travenanzes e seguiamo il corso del torrente. Lo attraversiamo per imboccare, a un bivio, il “sentiero attrezzato alla cascata” che si snoda attraverso il bosco fino a un punto panoramico, da cui si può ammirare il primo imponente salto nella vallata sottostante. Seguiamo la serpentina in discesa fino a raggiungere un ruscello nel canyon, dove le rapide ci danno il benvenuto con i loro spruzzi. Qui indossiamo l’attrezzatura da ferrata, superiamo il ponte e iniziamo la salita.



La roboante cascata

Arrivati in cima, continuiamo il nostro cammino fino al Ponte Alto, dove facciamo una breve deviazione per raggiungere un’altra cascata. Ci passiamo sotto e proseguiamo in salita sul “sentiero canyon e delle cascate”.

Meravigliosi panorami sulle più belle cime alpine

Raramente abbiamo visto cascate così belle: il momento clou è l’arrampicata sotto di esse. Una volta arrivati in cima, potremmo proseguire fino al Lago di Limo in Val di Fanes, ma oggi abbiamo in programma l’impegnativa via ferrata “Ettore Bovero”. Scendiamo e seguiamo il sentiero n. 40 fino alla Forcella Posporcora e a Col Rosà. La salita verso la partenza della ferrata – non adatta ai principianti, ma fantastica per gli scalatori esperti – è ripida e alcuni tratti richiedono un buon livello di allenamento.

Dopo circa un’ora e mezza di faticosa arrampicata, raggiungiamo la sobria croce di legno sulla vetta di Col Rosà, da cui si gode una meravigliosa vista sulle più belle e famose cime delle Dolomiti d’Ampezzo. Sulla via del ritorno costegiamo antiche postazioni della guerra sul fronte dolomitico. La discesa è ripida e, stanchi, torniamo infine in Val Travenanzes, dove proseguiamo lungo il fiume, tornando al punto di partenza.



La magnifica vista sulle cime dolomitiche da Col Rosà

*“Non dimenticate
il costume da bagno!
Dopo un’escursione
così faticosa, un
tuffo rinfrescante
in una delle piscine
naturali è una
gradita ricompensa”*



Olav Lutz, guida
naturalistico-paesaggistica,
olav.lutz@rolmail.net

DESCRIZIONE DEL PERCORSO

Partendo dal parcheggio di Fiammes, imbocchiamo il tracciato n. 10 lungo il torrente fino al bivio. Proseguiamo poi sul “sentiero attrezzato alla cascata”. Percorriamo il n. 10 in breve discesa fino al bivio “sentiero canyon e delle cascate”. Scendiamo nel bosco, attraversiamo il ponte e saliamo fino a Forcella Posporcora per poi, al bivio, salire sulla via ferrata verso Col Rosà. Scendiamo lungo il sentiero n. 447 fino al torrente Bolle, passando poi sul sentiero n. 417 fino al ponte e sul n. 10 fino al parcheggio.

DATI DEL TOUR

Lunghezza: 18,7 km

Tempo di percorrenza: 8 h

Salita: 1.754 m

Discesa: 1.765 m

Grado di difficoltà: difficile

Il tour per iPhone e Android



Tutti i tour di Olav Lutz sono
disponibili al sito
[www.alpenvereinaktiv.com/de/
member/olav-lutz/14086392/](http://www.alpenvereinaktiv.com/de/member/olav-lutz/14086392/)

CONSIGLIO DELLA SALUTE

L'importanza dell'esercizio fisico nelle diverse fasi della vita

FASE 3:

adolescenza (dai 14 ai 18 anni)

Nel corso di uno studio, i ricercatori delle Università di Bayreuth e Jena hanno dimostrato che il regolare esercizio fisico migliora significativamente la resistenza, la forza e la personale percezione dello stato di benessere generale. Tale indagine, basata sui dati dell'Istituto Robert Koch, ha coinvolto oltre 17.600 bambini e ragazzi di età compresa tra zero e 17 anni: i risultati suggeriscono che anche un modesto aumento di attività rafforza le personali risorse sanitarie, sia a livello fisico che psicosociale.

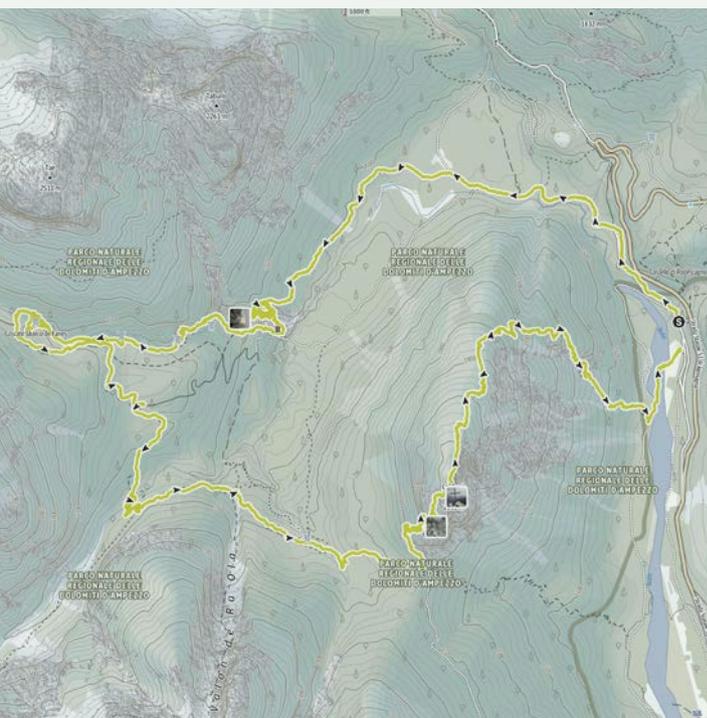
L'effetto positivo si estende al di là delle prestazioni effettive, poiché aumenta anche l'autostima, indipendentemente dallo status sociale dei giovani. La pratica sportiva, soprattutto quella svolta nell'ambito di un'associazione, promuove infatti il benessere emotivo e le competenze sociali.

I deficit di salute fisica negli adolescenti sono meno influenzati dall'attività sportiva. Sebbene i fattori di rischio, quali indice di massa corporea (BMI) e percentuale di grasso nel tessuto corporeo, cambino con l'aumento dell'esercizio, tali variazioni non sono particolarmente pronunciate. Tuttavia, gli adolescenti inattivi sono più soggetti a disturbi muscolo-scheletrici.

I ricercatori sottolineano l'importanza dell'attività sportiva quale contributo alla prevenzione dei rischi, in quanto può ridurre l'insorgenza di malattie cardiovascolari in età adulta, e raccomandano ai giovani di dedicarvi almeno un'ora al giorno.



Dott. Alex Mitterhofer
Medico di Base, Specialista
in Medicina Fisica e
Riabilitazione, Specialista
in Medicina dello Sport



LIBRI

Stefano Benni. Saltatempo

In una mattina di fine inverno, mentre Lupetto “scarpagna” verso la scuola elementare del paese, incrocia un uomo, alto come una nuvola e con una barba immensa, con un cane al suo fianco. Dopo un breve tête-à-tête, questa apparizione terrena conferisce al ragazzo un dono raro: un “duoclock” interno, che gli permette di vedere nel futuro e, al contempo, di esistere nel presente. Saltatempo “Lupetto” vede e prevede gli eventi principali della sua epoca, dalla ricostruzione postbellica alla nascita della televisione, dall’età d’oro del rock’n’roll ai mitici anni Sessanta. Questi eventi sono teneramente compensati dalle sue esperienze private: il suo primo amore, l’uscita di casa, le avventure selvagge con i conoscenti più strani. Questo vibrante personaggio di fantasia è il depositario della nostra esperienza collettiva: la sua è la storia del nostro tempo, un’era di cambiamenti epocali.

Stefano Benni: “Saltatempo”, Feltrinelli 2015, pagine 272, ISBN 9788807886386, prezzo: 10,20 euro



RICETTE

Kulfi al mango

Tagliare la polpa del mango a dadini e ridurla in purea. Aggiungere il latte e il latte condensato e frullare. Unire succo di limone, panna, cardamomo in polvere e sale e frullare di nuovo fino a ottenere un composto omogeneo. Tritare grossolanamente i pistacchi. Preparare 6 stampi per gelato o tazzine e spargere qualche pistacchio tritato sul fondo. Versarvi sopra il composto di mango, inserire i bastoncini di legno o i cucchiaini. Riporre in freezer per almeno 5 ore. Prima della consumazione, immergere brevemente gli stampi in acqua calda e togliere il Kulfi. Servire guarnendo con i restanti pistacchi tritati e i petali di rosa.

PER 4 – 6 PERSONE

- 170 g di polpa di mango
- 55 g di latte
- 160 g di latte condensato
- 1 cucchiaino di succo di limone
- 185 g di panna fresca
- ¼ di cucchiaino di cardamomo in polvere
- ½ cucchiaino di sale
- 2 cucchiaini di pistacchi (tostati e salati)
- Petali di rosa essiccati (opzionale)

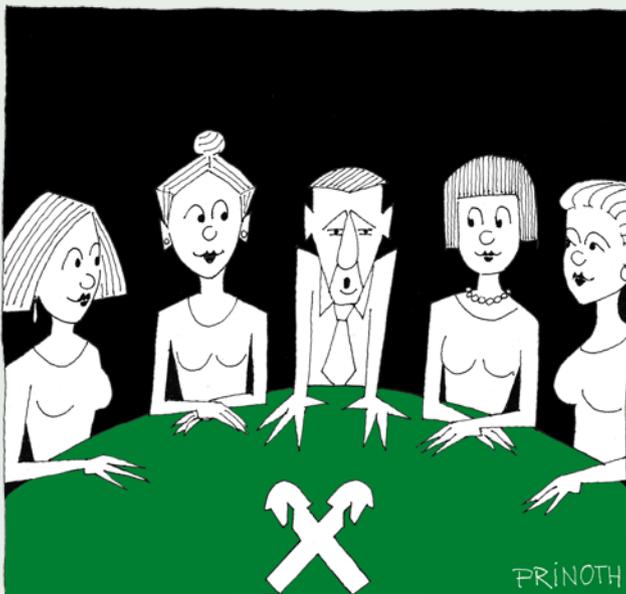


Tratto da: **Julia Morat**
Sweet cooking

Il mio favoloso mondo dei dolci
Edizioni Raetia,
Bolzano 2023,
260 pagine,
ISBN: 978-88-7283-876-1,
prezzo: 24,90 euro

Capienti sacche da viaggio	Montagna venostana I confini dell'Olanda		Fiume dell'Etiopia		Una mostra vivente		Appartenenti a me	Fa la gioia degli studenti	Un nome femminile	Arcangelo Fetta di pane abbrustolita
					5		Protegge dal sole			
Un non credente					La sigla degli Eurocity L'accusativo di io			Un diminutivo di Robert		
Non on				Un'ode di Carducci Vino autoctono						2
	La sigla della Lituania									
	Fretta in tedesco Scoppiato					Deserto cileno		Divinità nordiche Cosmetico per le ciglia		
					Ammiraglio in breve Ultima tra le note				Bevanda calda Artista spagnolo	
Quella dello speck si celebra in autunno		Un composto nelle cellule	Località turistica svizzera negli Alpi							Una varietà di mela
Qui nessuno è profeta							Spiedino grigliato indonesiano			
			La Tyler di Hollywood		Una serie di conferenze Treno veloce francese				3	
										Nel caso che
Arresta il cammino Soldato con lancia							Ass. Ital. Pneumologi Ospedalieri Arezzo, Sigla			
Iniziali di Obama	...Bergman, regista								Il monogramma di Vivaldi	
		Cinque romani	1	Località balneare in provincia di Savona						6

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



IL SEGRETO DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

La distorsione cognitiva (effetto Dunning-Kruger)

Questo fenomeno è stato descritto per la prima volta nel 1999, nel corso di uno studio psicologico condotto su alcuni studenti, dai ricercatori David Dunning e Justin Kruger. I due scienziati hanno scoperto che alcune persone tendono a sopravvalutare le proprie capacità e conoscenze, senza rendersi conto della limitatezza delle proprie competenze. Ciò è dovuto a una distorsione cognitiva che porta i soggetti colpiti a nascondere la propria ignoranza o incompetenza in determinati ambiti. Nonostante una conoscenza parziale o nulla di determinate questioni, tali persone esprimono costantemente la propria opinione e assumono ruoli per i quali non sono qualificate.

Consiglio: lo strumento più efficace per affrontare l'effetto Dunning-Kruger è il continuo feedback costruttivo. Ad esempio, i collaboratori di un'azienda devono rendersi conto che non possono essere esperti in ogni ambito: in un team, è pertanto essenziale tenere in debita considerazione opinioni ed esperienze altrui, prendendo decisioni basate solo su informazioni fondate.



**Più vicini.
Più banca.**

