

05 / 2015

magazine



Magazine per i soci
e i clienti delle Casse
Raiffeisen dell'Alto Adige



CONSULENZA START-UP

Insieme per un nuovo inizio

11 DATI E CIFRE

La nuova banconota
da 20 euro

14 RICORRENZE

I 25 anni di Raiffeisen
Servizi Assicurativi



I ♥
ADSL

ROL ADSL è l'ADSL più ADSL
dell'Alto Adige. C'è da fidarsi.



www.raiffeisen.net



Raiffeisen Online



Cari lettori

Insieme si può realizzare molto più che da soli: è questo il principio su cui si fonda il successo delle società cooperative. In Alto Adige,



“Dall’idea imprenditoriale alla società cooperativa: realizzare insieme un progetto” è il motto della consulenza Start-up



Raiffeisen Magazine ora anche online

attualmente, 160.000 soci distribuiti in oltre 1.000 cooperative si occupano della “cosa comune” negli ambiti più disparati, con una tendenza in costante crescita, promuovendo così i cicli economici locali, ma anche la consa-

pevolezza dell’iniziativa personale. Ciò si manifesta in maniera ancor più lampante quando ci si trova ad affrontare sfide socio-economiche, come il fabbisogno assistenziale degli anziani. Non sempre chi ha un’idea commerciale valida sa come metterla a frutto: il tema può essere complesso e la necessità d’informazioni forte. L’opportunità di costituire una cooperativa e gli aspetti da valutare possono essere chiariti con gli esperti della Federazione Raiffeisen nell’ambito della consulenza Start-up. Poiché le teorie tendono a essere spesso aride e nebulose, vogliamo mostrarvi, sull’esempio della cooperativa sociale “humanitas24”, com’è possibile dare forma concreta a un’idea e quali vantaggi offre la rete Raiffeisen.



Colofone: Raiffeisen Magazine, 37° anno, n. 5, ottobre/novembre 2015. **Editore:** Federazione delle Cooperative Raiffeisen dell’Alto Adige; Via Raiffeisen 2, 39100 Bolzano (BZ). **Autorizzazione:** Tribunale di Bolzano del 10.1.1979. **Direttore responsabile:** Thomas Hanni. **Redazione:** Katia De Gennaro (kd), Irene Hofer (ih), Michael Frei (mf), Sabine Lungkofler (sl), Sabine Ohnewein (so), Christa Ratschiller (cr), Ingeborg Stubenruß (is). **Collaboratori:** Alex Demattio (ad), Roland Furgler (rf), Olav Lutz (ol), Matthias Mayr (ma), Matthias Obexer (mo), Hannes Peintner (hp), Martin von Malfèr (mm), Renate Fauner (rf). **Fotografie:** Philipp Franceschini (cover, 05, 06), Michael Oberhofer, Brandnamic (09), fotolia (10, 11, 16, 17), Biohotel Panorama (15), Philip Unterholzner (20), Maria Raiffeiner (26), Olav Lutz (28, 29), archivio. **Periodicità:** bimestrale, a inizio del mese. **Traduzioni:** Bonetti & Peroni, Bolzano. **Layout e produzione:** EGGER & LERCH, Vienna. **Stampa:** www.longo.media, Bolzano. **Contatti:** Comunicazione d’impresa/Federazione Cooperative Raiffeisen, tel. +39/0471/945 386, e-mail: magazin@raiffeisen.it, internet: www.raiffeisen.it/magazine. **Abbonamenti:** variazioni d’indirizzo, disdette e altre comunicazioni devono essere fatte pervenire alla propria Cassa Raiffeisen. **Edizione online:** http://magazin.raiffeisen.it, coordinamento: Michael Frei.

COPERTINA

04 Consulenza Start-up

La Federazione Raiffeisen supporta la fondazione di cooperative

DENARO & CO.

08 Grecia

Cinque riflessioni sulla crisi che ha colpito il Paese balcanico

10 Settimana del Risparmio Casa

Gli esperti all’edilizia Raiffeisen rispondono a tutte le domande

12 Banca & assicurazione

Una tutela completa in ambito previdenziale e assicurativo

14 Anniversario

Raiffeisen Servizi Assicurativi celebra 25 anni di attività

15 Ethical Banking

Le vacanze sostenibili sono la moda del momento

16 Prima casa

I vantaggi fiscali per i mutuatari

18 ArGo Office

La mobilità incrementa l’efficienza

19 IT in azienda

Mail e backup dati in un unico pacchetto

A COLLOQUIO

20 Karlheinz Ruckriegel

“Reddito e denaro sono spesso sopravvalutati”

GENTE & PAESI

22 Novità dalle Casse Raiffeisen

Si parla dei vincitori del concorso, del cambiamento quale strategia aziendale e di molto altro ancora

CONSIGLI & SVAGO

28 Avventure nella natura

Lungo l’Alta Via della Val d’Ultimo

“Assistere le
persone con il
cuore e lo spirito”
è il motto della
cooperativa sociale
Humanitas24

CONSULENZA START-UP

Insieme per un nuovo inizio

La Federazione Raiffeisen supporta la costituzione di nuove società attraverso il servizio di consulenza Start-up, di cui si è avvalsa anche la cooperativa sociale Humanitas24.

Ursula Thaler vantava già una certa esperienza nella cura degli anziani: dopo aver concluso la formazione professionale, aveva operato per dodici anni presso il servizio di assistenza domiciliare Salto-Sciliar, dove aveva rilevato il grande fabbisogno esistente. Le è così venuta l'idea di attivarsi personalmente e dare vita a una cooperativa sociale: “Humanitas24”, questo il nome della nuova realtà, è una delle 10-15 società accolte ogni anno tra i soci della Federazione Raiffeisen. E proprio la Federazione ha fornito supporto a Ursula nella realizzazione del suo progetto.

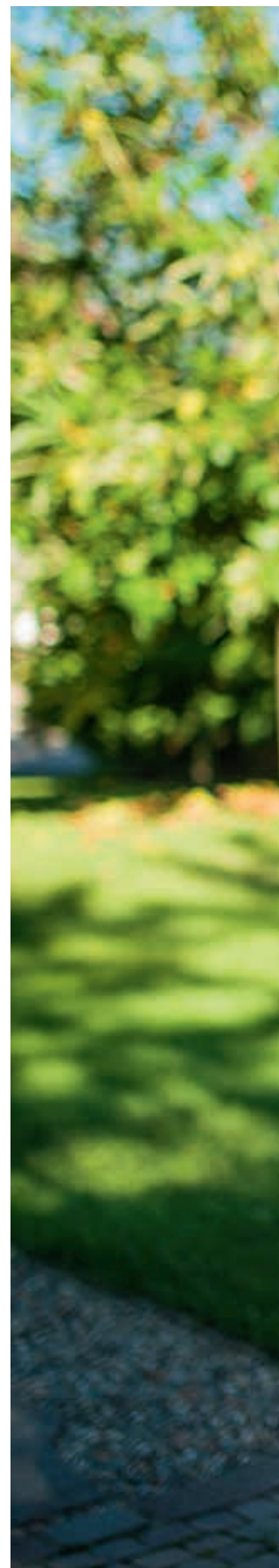
La consulenza Start-up è operante già dal 2009. “Desideriamo fornire un servizio esaustivo e competente, rivolto ai potenziali fondatori di cooperative, cui offriamo tutto il nostro know-how”, ci ha spiegato Paul Gasser, direttore generale della Federazione Raiffeisen. “Il nostro obiettivo”, ha proseguito, “è quello di assicurare il successo a lungo termine di queste nuove realtà”. Due consulenti sono a disposizione di chi intende costituire una nuova cooperativa, tenendo conto che ogni anno pervengono dalle 30 alle 40 domande. Queste società operano nei settori più disparati, ma recentemente si registra un aumento d'interesse per l'ambito sociale, in particolare per l'assistenza di persone non autosufficienti per motivi d'età o malattia, che pertanto richiedono cure domiciliari.

INTERMEDIAZIONE DI PERSONALE

Una di queste cooperative è Humanitas24, che mette in contatto gli assistenti con i potenziali clienti. “Solitamente si rivolgono a noi i familiari della persona bisognosa di aiuto”, ci spiega la Thaler. “Offriamo la nostra consulenza e illustriamo le possibili soluzioni, quindi ci adoperiamo per individuare l'assistente, che viene presentato direttamente alla famiglia”. Così è stato anche per Anna Maria Walzl Thuile: l'arzilla signora 88enne vorrebbe cavarsela da sola, ma ogni tanto ha bisogno di una mano, ed ecco tornare utile Humanitas24. Oltre al servizio d'intermediazione, la cooperativa offre aiuto anche nell'evasione di questioni burocratiche, ad es. per la richiesta dell'assegno di accompagnamento. Humanitas24 è stata costituita nel luglio 2014; è seguita un'intensa fase preparatoria, prima

IL VADEMECUM SUL SERVIZIO DI CONSULENZA START-UP

Questa brochure, disponibile gratuitamente presso tutte le Casse Raiffeisen, offre informazioni dettagliate su tutti gli aspetti della costituzione e della gestione di una società cooperativa.





Anna Maria Walzl Thuile: "Apprezzo l'assistenza flessibile prestata in un ambiente a me familiare" (nella foto, a sinistra, insieme a Ursula Thaler, direttrice di Humanitas24)

- dell'avvio dell'attività, a dicembre dello stesso anno. La direttrice ha potuto avvalersi del prezioso supporto di Astrid Kuprian, l'esperta della Federazione Raiffeisen che consiglia i potenziali fondatori d'impresa in merito a opportunità e rischi, ma che cerca anche di dare una risposta ad alcune domande fondamentali: l'idea imprenditoriale è realizzabile sotto forma di cooperativa? Qual è il concetto di base? Sono stati già vagliati gli aspetti finanziari? Chi sono i clienti e quale l'ambito di attività? Proprio per assicurare il successo in questa fase, il processo di start-up deve soddisfare alcuni criteri. "Se è vero che la cooperativa non può avere scopo di lucro, l'obiettivo dev'essere comunque quello di conseguire, nell'arco di due anni, la copertura dei costi", ci spiega la Kuprian.

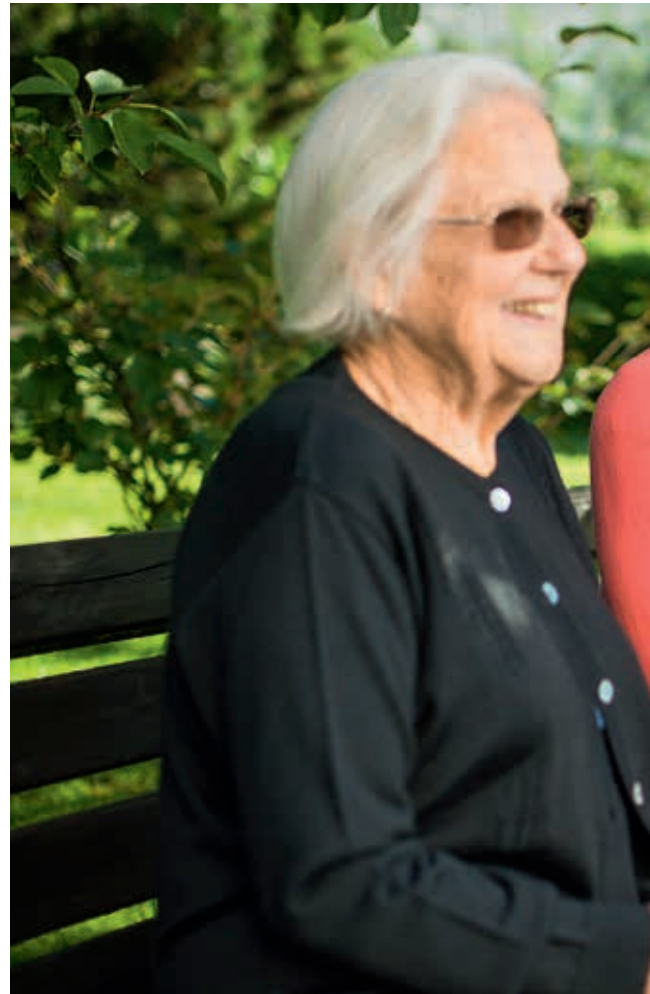
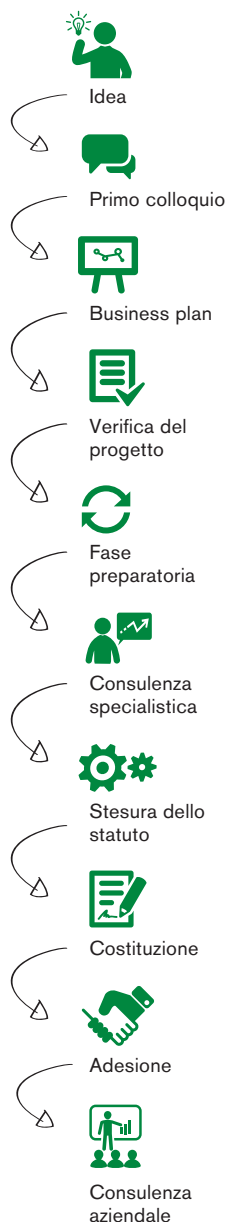
CONSULENZA ESAUSTIVA

Questa è stata anche l'esperienza di Ursula Thaler, che si è rivolta ai consulenti del servizio Start-up a inizio 2014. "Hanno verificato con attenzione i nostri progetti", ci ha riferito, "ma alla fine hanno dato il loro benestare. Mi sono trovata molto bene, anche se in precedenza mi ero già rivolta ad altre associazioni". La Federazione Raiffeisen offre una consulenza specialistica in materia di diritto del lavoro e in ambito tributario. Lo statuto viene elaborato dal reparto legale e consegnato ai fondatori che, con quest'atto, possono rivolgersi al notaio per la costituzione. L'intero servizio di consulenza è gratuito. Inoltre, per due anni dopo la fondazione, la società è assistita e seguita dai

CONTATTI

Start-up, centro per la costituzione di cooperative
Federazione Cooperative Raiffeisen
Via Crispi, 9, 39100 Bolzano
Telefono: 0471 945296
E-mail: start-up@raiffeisen.it
www.raiffeisenverband.it/Start-up

LE FASI PER LA COSTITUZIONE DI UNA COOPERATIVA



consulenti in un costante dialogo a tu per tu. Infine, la società può chiedere l'ammissione tra i soci della Federazione Raiffeisen. Al momento della fondazione di una società cooperativa, è importante affrontare anche le questioni finanziarie e quelle legate alla tutela dell'impresa. Gli esperti delle Casse Raiffeisen, dopo aver vagliato le diverse opzioni in ambito bancario e assicurativo, propongono la loro soluzione. Rivolgersi alla rete Raiffeisen consente quindi di avere al proprio fianco un unico interlocutore, dalla fase di consulenza fino a quello di finanziamento del progetto, accorciando i tempi e incrementando la sicurezza.

DOMANDA IN CRESCITA

La cooperativa Humanitas24 conta tre soci; Ursula Thaler collabora a tempo pieno, cui si aggiunge un posto part-time. Come ci riferisce lei stessa, sarebbero graditi nuovi soci, così come una segretaria, che al momento, però, la società non può ancora permettersi. La cooperativa è in crescita e la Thaler vuole almeno coprire i costi.



Per i prossimi anni, la direttrice si attende un aumento della domanda di servizi domiciliari. “Non possiamo evadere tutte le richieste o soddisfare ogni desiderio”, ci riferisce. È essenziale pertanto selezionare bene famiglie e consulenti, facendone incontrare le esigenze, proprio com'è accaduto per Anna Maria Walzl Thuile. Anche in molti altri casi, la consulenza Start-up si è rivelata preziosa per la nascita di una nuova realtà, concretizzando importanti forme di aiuto: tra i progetti più recenti, la “Bottega del Mondo” di Laces, che vende prodotti locali ed equo-solidali, e la cooperativa sociale “Grenzgänger”, che offre assistenza ai giovani con disturbi sensoriali o affetti da autismo. _ma



Per saperne di più sulla consulenza Start-up

LA COSTITUZIONE DI UNA COOPERATIVA

“L'uomo al centro”

In quest'intervista, Karl Heinz Weger illustra i vantaggi per i soci, le ragioni del boom attuale e i motivi che spingono a fondare una cooperativa.

Sig. Weger, se volessi fondare una cooperativa, per quale motivo dovrei rivolgermi a voi?

Karl Heinz Weger. Perché qui troverebbe un servizio di consulenza valido ed efficiente: disponiamo della necessaria esperienza e del know-how adeguato, e cerchiamo di comprendere il contesto in cui opera chi si rivolge a noi e la misura in cui le sue idee sono realizzabili.

Quali aspetti caratterizzano una cooperativa?

Karl Heinz Weger. Si tratta di una forma imprenditoriale che colloca al centro l'uomo, anziché il capitale. Ogni persona ha diritto a un solo voto, i processi decisionali sono democratici e l'assemblea generale è il massimo organo.

Se una cooperativa non può avere scopo di lucro, quali sono i vantaggi per i soci?

Karl Heinz Weger. Una coopera-

tiva deve naturalmente operare in un'ottica di copertura dei costi e conseguire determinati risultati, tali da consentire gli accantonamenti. I soci non partecipano alla distribuzione degli utili, ma traggono vantaggio dai servizi erogati, in termini di prezzi più favorevoli dei prodotti e servizi o di una remunerazione più interessante.

Come si spiega il boom che sta vivendo questo fenomeno?

Karl Heinz Weger. Si dice che le cooperative siano “figlie della necessità”, ma io credo che sia soprattutto il desiderio d'iniziativa personale e di partecipazione democratica a motivare le persone a costituire queste realtà.

Chi è il tipico fondatore di una cooperativa?

Karl Heinz Weger. È una persona aperta e dotata di una certa sensibilità per l'ambiente in cui vive, sicuramente non un egoista. Infatti, per creare una cooperativa, sono necessari almeno tre soci. _ma



Karl Heinz Weger, responsabile dell'Area Cooperative di produzione e di servizi presso la Federazione Raiffeisen

CRISI GRECA

Una partita a poker, tra puntate, bluff e rilanci

Per mesi la crisi greca ha dominato i titoli della stampa mondiale. Si è puntato, bluffato, rilanciato e, infine, si è ricominciato a puntare, per giungere così all'approvazione di un terzo pacchetto di aiuti per un totale di 86 miliardi di euro. Si è trattato solo di un falso allarme, perfetto per riempire il vuoto di notizie estive, o la Grecia rimane un problema da non sottovalutare? Ecco come la vede l'economista Martin von Malfèr.

Un Paese, il cui PIL non assomma nemmeno al 2,8% dell'intera area euro, non sarebbe mai in grado di sovvertire gli equilibri economici mondiali. Eppure, per lungo tempo è sembrato che le vicende del nostro pianeta dipendessero proprio dalla Grecia. Non era forse chiaro sin dall'inizio che nessuno aveva realmente interesse alla sua fuoriuscita dall'Unione, men che meno l'Europa e la Grecia stesse? O forse la crisi greca era solo un alibi per spingere sul fronte dell'unità europea? Attraverso un'approfondita analisi degli sviluppi di questo Paese negli ultimi vent'anni, l'economista ed esperto finanziario Martin von Malfèr della Cassa Centrale Raiffeisen è giunto a cinque conclusioni.

1 Un'unione monetaria senza un serio accordo in materia di economia, fisco e trasferimenti, è esposta al rischio di crisi.

"I puntuali interventi riparatori dovrebbero essere sostituiti da una chiara gestione delle crisi a livello comunitario, che vada ben oltre il Meccanismo Europeo di Stabilità (MES)", ha affermato von Malfèr. L'Europa deve dare finalmente vita a un'unione economica e fiscale, che possa garantire una solida base all'accordo monetario. Se né il fondo salva-Stati dell'UE, né gli interventi della Banca Centrale devono diventare strumenti di ordinaria amministrazione dell'unione valutaria, allora la sovranità in materia di politica fiscale dei Paesi membri dev'essere, almeno in parte, ceduta a un orga-

nismo centralistico. Oggi gli animi sono divisi sull'entità di tale cessione e sulle caratteristiche tecniche che una tale unione fiscale dovrebbe assumere. Se, attraverso queste azioni concertate, si riuscisse a portare maggiore equilibrio nei bilanci e nell'attività commerciale di alcuni Paesi, anche la politica monetaria e di bilancio potrebbe riprendere il suo corso normale, traducendosi in una crescita dei tassi. Tuttavia, continuando a trascurare le necessarie riforme strutturali, non si fa altro che aumentare i rischi per i risparmiatori, mentre i rendimenti continuano a muoversi su tassi vicini allo zero.

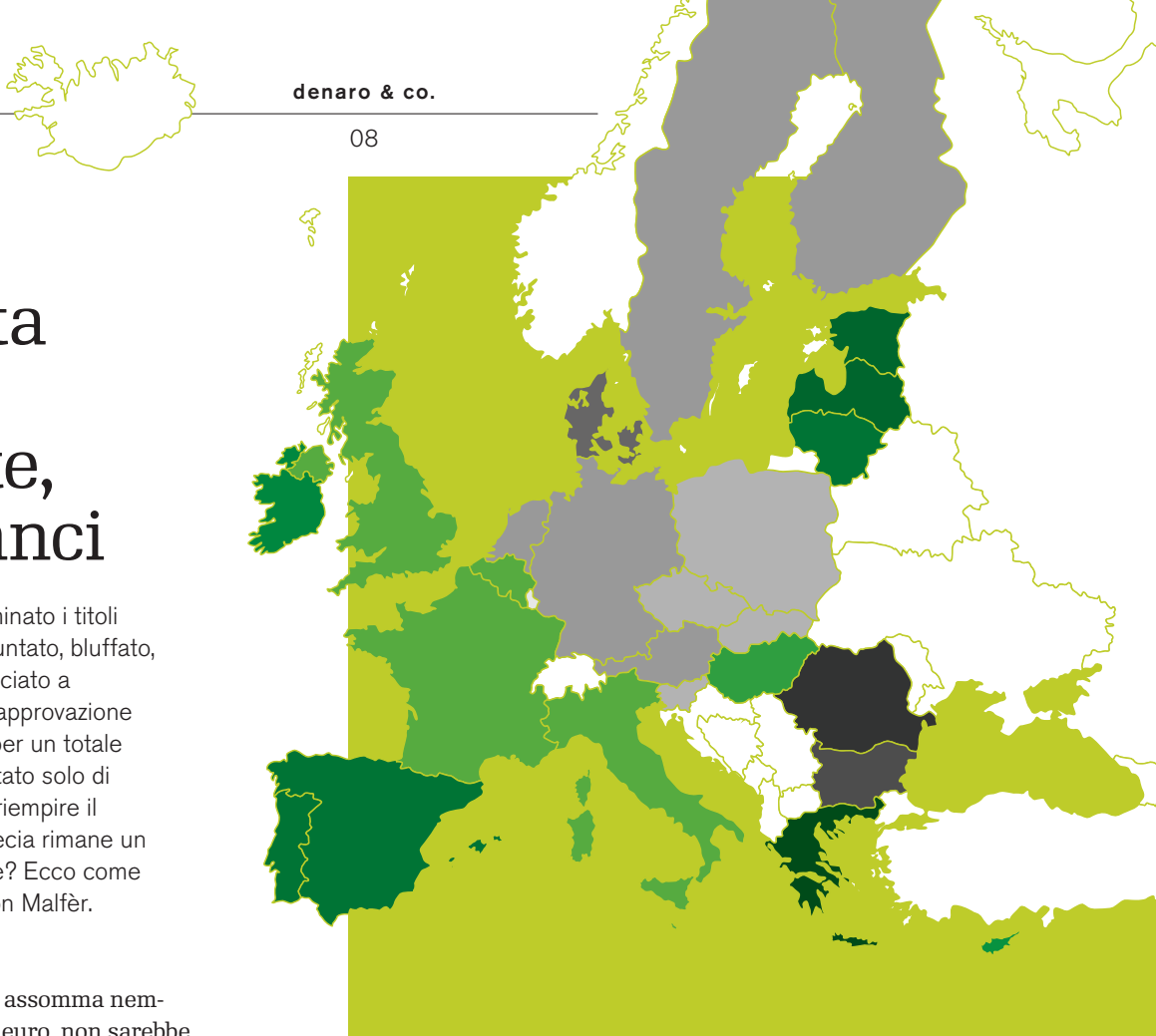
2 La globalizzazione non è un vantaggio per tutti.

Anzi, può mettere a dura prova i Paesi che presentano debolezze strutturali. Ad esempio, dopo la caduta delle barriere UE per gli operatori cinesi nel 2005, la Grecia ha subito il tracollo del suo (importante) settore tessile.

3 I mercati finanziari spesso lanciano segnali errati al mondo della politica.

Ad esempio, i tassi bassi non sono necessariamente un invito a contrarre nuovi debiti. Von Malfèr ci ricorda che molti Paesi europei, che per anni avevano convissuto con tassi elevati, tra cui

In uno studio condotto dall'agenzia di consulenza aziendale Contor, è stata analizzata la resistenza economica degli Stati dell'Unione Europea, facendovi confluire oltre 60 fattori, tra cui finanze pubbliche, andamento di crescita e investimenti, struttura settoriale, efficienza del mercato del lavoro, propensione al risparmio e sviluppo demografico



QUANTO SONO FORTI GLI STATI EUROPEI?

Classifica dei Paesi UE in base al loro grado di resistenza economica



FONTE: CONTOR

la stessa Grecia, sono stati tratti in inganno dal repentino calo degli interessi seguito all'introduzione dell'euro, credendo erroneamente di favorire il benessere attraverso la spesa per i consumi. In realtà, hanno preparato il terreno per le successive crisi finanziarie.

4 Una bilancia commerciale costantemente negativa è un segnale d'allarme da non sottovalutare.

I deficit delle bilance commerciali devono essere finanziati dall'estero, facendo così crescere la vulnerabilità nei confronti degli "sbalzi d'umore" internazionali.

5 La politica keynesiana della spesa pubblica funziona solo se è limitata nel tempo.

A lungo andare, infatti, porta a un incremento del debito pubblico, limitando il futuro spazio di manovra di un Paese.

Solo se queste conclusioni innescheranno un cambiamento a livello politico, aumenterà la sicurezza del sistema economico mondiale, altrimenti dobbiamo attenderci nuove crisi sulla falsariga di quella greca. "E, maggiori saranno le dimensioni, più devastanti saranno gli effetti per tutti", ha concluso Martin von Malfè. _is

FONDO SALUTE RAIFFEISEN

Vantaggi per le aziende

Da dicembre 2014 è operativo il Fondo Salute Raiffeisen, il cui obiettivo è l'integrazione dell'assistenza sanitaria pubblica, un ambito in cui si registra un aumento di richieste da parte delle imprese altoatesine. Recentemente, l'agenzia brissinese di marketing Brandnamic, che occupa 65 dipendenti ed è specializzata in soluzioni per hotel e turismo, ha aderito proprio al Fondo Salute Raiffeisen. In un breve colloquio con Michael Oberhofer, uno dei titolari e amministratori, abbiamo cercato di capire i motivi di questa scelta.

Sig. Oberhofer, che cosa vi ha spinto a scegliere il Fondo Salute Raiffeisen?

Michael Oberhofer. La salute, come sappiamo, è annoverata tra i bisogni primari dell'uomo: parallelamente alla crescita delle speranze di vita, aumentano anche le esigenze e gli esborsi in materia sanitaria. In futuro, il sistema pubblico non sarà più in grado di fornire risposte adeguate a livello di assistenza e, per questo, abbiamo deciso di offrire già oggi ai nostri collaboratori un'efficiente integrazione sanitaria.

vantaggiose, oltre a garantire un'evasione rapida e snella. Il feedback del personale, alla presentazione del fondo, è stato assolutamente positivo.

E quali sono, invece, i vantaggi per la vostra azienda?

Michael Oberhofer. Per noi è importante sapere di poter contare su un interlocutore in loco: conosciamo la destinazione dei fondi e chi ne risponde. Oltre ai vantaggi già citati, possiamo sfruttare anche un interessante sgravio a livello d'imposte e contributi previdenziali. _is

Quali sono i benefici per i dipendenti e come hanno accolto la notizia?

Michael Oberhofer. Apprezzano il fatto che le convenzioni vengano stipulate con strutture sanitarie locali a condizioni

Per saperne di più: www.raiffeisen.it/gesundheitsfonds

Michael Oberhofer, titolare e amministratore di Brandnamic, Bressanone



SETTIMANA DEL RISPARMIO CASA

Come funziona il Risparmio Casa?

Dallo scorso luglio, il modello altoatesino di Risparmio Casa è diventato realtà, facilitando a diverse famiglie il percorso verso l'abitazione di proprietà. Si tratta di un nuovo sistema per promuovere l'edilizia abitativa, che coniuga previdenza complementare e finanziamento della prima casa.

IN BREVE

Fiera informativa sull'edilizia abitativa Bolzano

Il 17 e 18 ottobre, in piazza Walther a Bolzano, si terrà la 27esima edizione della tradizionale Fiera sull'edilizia abitativa. Gli esperti Raiffeisen saranno a disposizione di tutti gli interessati, dalle 9 alle 18, per rispondere a domande su sovvenzioni e finanziamenti, eseguire concreti esempi di calcolo e fornire informazioni sul nuovo modello di Risparmio Casa. Per saperne di più: www.energieforum.bz

Seminari pratici sull'edilizia

Chi si appresta a costruire casa o intende eseguire lavori di ristrutturazione, troverà un valido aiuto in questi seminari, che si svolgeranno nell'arco di quattro sabati, tra novembre e dicembre 2015. Per ottenere maggiori informazioni, è possibile consultare il sito www.energieforum.bz o telefonare allo 0471 254 199. I clienti Raiffeisen hanno diritto a uno sconto del 5%.

Dal 12 al 16 ottobre 2015, diverse Casse Raiffeisen in collaborazione con PensPlan organizzano la Settimana del Risparmio Casa. Nel corso di alcune serate informative, gli esperti dell'edilizia Raiffeisen saranno a disposizione di tutti gli interessati per approfondire la materia e fornire informazioni su agevolazioni pubbliche, risanamento energetico, aspetti fiscali, ecc.

APPUNTAMENTI

- Cassa Raiffeisen Merano: "Bioedilizia e aspetti fiscali relativi alle ristrutturazioni", sede della Cassa Raiffeisen Merano, 12.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Oltradige: "Le sovvenzioni all'edilizia abitativa", cinema Filmtreff Caldaro, 12.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Val Badia: "Tutto ciò che c'è da sapere sulle ristrutturazioni", sala Raiffeisen La Villa, 13.10.2015, ore 20.00
- Cassa Raiffeisen Monguelfo-Casies-Tesido: "Il percorso verso l'abitazione di proprietà", casa della cultura San Martino in Casies, 13.10.2015, ore 20.00
- Cassa Raiffeisen Lana: "Aspetti fiscali delle ristrutturazioni e tutela dell'abitazione", sede della Cassa Raiffeisen Lana, 14.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Tures-Aurina: "Acquisto dell'abitazione: i consigli del notaio", sede della Cassa Raiffeisen Tures-Aurina, 14.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Terzano: "Ristrutturazioni e tutela dell'abitazione", Raiffeisenhaus Terzano, 14.10.2015, ore 20.00

- Cassa Raiffeisen Wipptal: "Tutto ciò che c'è da sapere sul risparmio energetico", sede della Cassa Raiffeisen Wipptal, 14.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Lagundo: "Gli incentivi all'edilizia abitativa", sede della Cassa Raiffeisen Lagundo, 15.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Brunico: "Ristrutturazioni e vantaggi fiscali", Raiffeisen Forum Brunico, 15.10.2015, ore 19.30
- Cassa Raiffeisen Alta Venosta: "Risanamento, recupero e cooperative edili", sala delle associazioni Curon Venosta, 15.10.2015, ore 20.00
- Cassa Raiffeisen Villabassa: "Verso l'abitazione di proprietà, grazie alla previdenza complementare", casa della cultura Raiffeisen Villabassa, 16.10.2015, ore 20.00
- Cassa Raiffeisen Oltradige: "Giornata del cantiere aperto", 17 ottobre, a partire dalle 9.00

La partecipazione alle manifestazioni è gratuita; per l'adesione, rivolgersi direttamente alla rispettiva Cassa Raiffeisen.



Per ulteriori informazioni sul tema del Risparmio Casa e sulle condizioni di partecipazione al concorso a premi: www.raiffeisen.it/risparmiocasa





COSA SONO DIVENTATI 100.000 EURO INVESTITI NEL 2012

Azioni europee	↘
128.085,86.....	
Obbligazioni Europa	↘
129.883,64.....	
Lib.risp.-Euribor 3M	→
101.836,92.....	

Fonte: Cassa Centrale Raiffeisen

Fatti & cifre

Statistiche dal mondo
della società e dell'economia

Questo biglietto è uno dei **più usati** di tutta l'area euro e, pertanto, tra gli obiettivi principali dei falsari.

Ecco la nuova banconota da 20 euro

Il 25 novembre entrerà in circolazione la versione rivisitata della banconota da 20 euro: questa seconda generazione punta su maggiore sicurezza e resistenza, senza trascurare però gli aspetti estetici.

1 Nuova caratteristica di sicurezza: la "finestra con ritratto" nell'ologramma. Guardando il biglietto in controluce, in questo punto come nella filigrana, appare la figura mitologica di Europa.

2 Sui margini del lato frontale è stata applicata una scanalatura, facilmente riconoscibile al tatto.

3 Anche il motivo principale, la dicitura e la scritta in grande del valore del biglietto sono in rilievo.

4 Il numero "20" è stampato con un inchiostro cangiante che, a seconda del punto di vista, passa dal verde smeraldo al blu intenso.

5 L'abbreviazione "BCE" è stata estesa a nove lingue (fino ad oggi, erano solo cinque).

6 La parola "euro" è presente ora anche in alfabeto cirillico.



Nel primo semestre del 2014, sono state ritirate dalla circolazione **331.000 banconote contraffatte**, mentre nel secondo semestre tale numero era salito a 507.000 unità. Di queste, il 25 per cento erano tagli da 50 euro e il 60 per cento da 20 euro.

Per saperne di più :
www.nuove-banconote-euro.eu
Sito ufficiale della Banca
Centrale Europea per le
banconote e le monete in euro

BANCA & ASSICURAZIONE

Previdenza e tutela dai rischi

Da un quarto di secolo, le Casse Raiffeisen sono attive anche a livello assicurativo offrendo, da un unico interlocutore, una gamma completa di soluzioni previdenziali e per la tutela dai rischi, a beneficio di privati e aziende. Con una raccolta premi di 150 milioni l'anno, il Gruppo Raiffeisen è annoverato tra i leader del settore a livello provinciale.



BANCA & ASSICURAZIONE

Privati

- Protezione della propria esistenza
- Tutela di famiglia/partner
- Protezione privata dalla malattia
- Tutela del patrimonio

Aziende

- Tutela di liberi professionisti/lavoratori autonomi
- Tutela dell'azienda

Nel 2014, Raiffeisen ha evaso circa 16.000 sinistri per i propri clienti, liquidando complessivamente 30 milioni di danni (aggiornamento al 31.12.2014)

Una Cassa Raiffeisen non è solo una banca, ma al tempo stesso un'agenzia assicurativa, che rende la vita più facile a molti clienti, i quali possono trovarvi esaurienti soluzioni di protezione dai rischi, tarate sulla situazione personale e in linea con la loro pianificazione del futuro. Una famiglia, ad esempio, può avere interesse a tutelarsi dai rischi vitali, quali la malattia grave. Ma anche le imprese possono contare su pacchetti assicurativi ad hoc, diversificati in base alle esigenze individuali: che si tratti di danni materiali, al sistema informatico o azioni dirette di terzi, la polizza aziendale offre una protezione completa. In tal modo, la Cassa Raiffeisen diventa l'interlocutore privilegiato in ogni ambito finanziario che, oltre ai servizi bancari, copre anche il fabbisogno in materia di previdenza e tutela dai rischi. Il cliente può trarre così vantaggio da un'offerta "a 360 gradi": in fin dei conti, chi conosce la sua situazione personale e finanziaria meglio della sua banca di fiducia?

CONSULENZA DI QUALITÀ

Il requisito per offrire un servizio così articolato a soci e clienti è, senza dubbio, l'elevata qualifica del consulente, il cui compito è quello di rilevare il fabbisogno specifico del cliente, individuando la soluzione assicurativa su misura. Dei circa 2.000 dipendenti del Gruppo Raiffeisen ben 560, pari a un 30% circa, sono certificati come

intermediari assicurativi, soggetti agli obblighi formativi annuali. Determinante per la qualità di tale offerta è anche la collaborazione con partner professionali, con cui le Casse Raiffeisen sono costantemente in contatto, come il Gruppo Assimoco di Milano, la cui cooperazione passa attraverso la struttura centrale di Raiffeisen Servizi Assicurativi.

PARTNER PROFESSIONALI

"I prodotti previdenziali e per la copertura dei rischi devono essere adattati alle esigenze delle Casse Raiffeisen", ha spiegato Norbert Spornberger, responsabile del reparto specialistico assicurazioni presso Raiffeisen Servizi Assicurativi. "La nostra assistenza personalizzata spazia dalla distribuzione di prodotti per privati e aziende, fino all'offerta di servizi aggiuntivi, come la formazione a livello provinciale degli intermediari assicurativi o l'evasione dei sinistri per l'intera Organizzazione Raiffeisen". Da 25 anni, le 45 Casse Raiffeisen locali, insieme alla Cassa Centrale, confermano che quello della "finanza a tutto tondo" è un modello vincente: durante questo periodo, infatti, l'attività assicurativa è cresciuta costantemente. _ih



Gli intermediari assicurativi devono essere iscritti all'albo **IVASS RUI**. Dal 2007 è prescritta un'attività formativa con cadenza annuale.

FONTE: IVASS

Attraverso un regolare scambio con il proprio consulente personale, privati e aziende possono individuare la perfetta soluzione di tutela assicurativa

Raiffeisen
**Bilancio
semestrale
positivo**

(raccolta premi 01.01.-30.06.2015)

Rc-auto: +7%
Ramo danni: +3,6%
Ramo vita: +9%

FONTE: RAIFFEISEN SERV. ASSICURATIVI

“BEN PROTETTI”

25 anni di banca & assicurazione

Dal 1990, le Casse Raiffeisen offrono a soci e clienti un'ampia gamma di soluzioni assicurative, perfettamente tarate sui servizi bancari. In occasione del 25° anniversario, questa rubrica intende presentare alcuni dati e fatti dalla vasta attività previdenziale di Raiffeisen.

565

è il numero degli **intermediari assicurativi certificati Raiffeisen**, operanti in tutto l'Alto Adige, che complessivamente hanno partecipato a 6.386 giornate di formazione.

FONTE: RAIFFEISEN SERV. ASSICURATIVI



Settore
assicurativo italiano

**Stima
raccolta
premi 2015**

Rc-auto: -6,5%
Ramo danni: + 2,1%
Ramo vita: + 12%

FONTE: ANIA



Arno Perathoner è direttore dell'azienda dal 2001

25 ANNI DI RAIFFEISEN SERVIZI ASSICURATIVI

“Rendiamo la vita dei clienti più semplice e sicura”

Nell'anno in cui celebra quest'importante ricorrenza, Raiffeisen Servizi Assicurativi presenta un bilancio semestrale di tutto rispetto. Il direttore Arno Perathoner ci manifesta l'intenzione di sfruttare con lungimiranza tale risultato, svelandoci ciò che può rendere la vita più semplice e sicura.

Sig. Perathoner, qual è il bilancio dei primi 25 anni di storia aziendale?

Arno Perathoner. Anche in quest'esercizio, Raiffeisen Servizi Assicurativi prosegue sulla scia della crescita, registrando incrementi nei comparti vita (+9%), danni (+3,6%) e nell'rc-auto (+7%), e confermando così il trend positivo che ha segnato l'attività dei decenni passati. I

buoni risultati ci hanno sempre indotto a offrire prodotti previdenziali a beneficio dei clienti, che da sempre sensibilizziamo a occuparsi in prima persona della propria sicurezza e previdenza, una missione oggi più attuale che mai.

Sicurezza e previdenza: perché questi due concetti sono così importanti?

Arno Perathoner. In una società in costante invecchiamento, la promozione della salute, insieme alla responsabilità individuale e alla previdenza, acquista un peso sempre maggiore. In tal senso, è necessario attivarsi non solo con riguardo alla pensione: in un'epoca in cui lo Stato sociale riduce sempre di più il suo intervento, la previdenza ha inizio con la tutela da rischi vitali quali invalidità e premorienza, che possono interessare chiunque. Pertanto, il mantenimento del tenore di vita, anche in

seguito a un infortunio, rientra tra le responsabilità e gli interessi del singolo, che deve provvedervi sulla base di una consapevole pianificazione personale, per se stesso e per la propria famiglia.

Come affronta Raiffeisen Servizi Assicurativi le sfide del futuro?

Arno Perathoner. Oggi i clienti pretendono servizi a portata di mano e l'evasione delle loro richieste in tempi rapidissimi. Cerchiamo di dare una risposta a queste aspettative attraverso offerte innovative e allettanti: il nostro conto assicurativo online “Le mie assicurazioni”, ad esempio, offre maggiore indipendenza, poiché consente ai clienti di accedere in ogni momento alle loro polizze, rendendo superflua la conservazione della documentazione cartacea a domicilio. A livello di prodotti, stiamo predisponendo una serie di automatismi che accorciano i tempi e semplificano le modalità per la stipula dei contratti: facilmente integrabili in un approccio di consulenza globale, consentono di colmare le lacune esistenti in termini previdenziali, rendendo la vita più facile e sicura. _jh



La digitalizzazione avvicina l'universo delle assicurazioni ai clienti: attraverso il sito www.raiffeisen.it, è possibile consultare in ogni momento la propria posizione aggiornata



La loggia "ecologica" del bioHotel Panorama

ETHICAL BANKING

Vacanze sostenibili in Alta Venosta

Tra i clienti più esigenti, è in voga la tendenza di soggiornare in una struttura regionale, biologica e sana. Per capirne di più, abbiamo visitato il primo bioHotel certificato dell'Alto Adige.

“Siamo stati i primi in Italia a ottenere questa certificazione, conferita esclusivamente alle aziende che si sono poste come obiettivo una gestione all’insegna della sostenibilità e che sono state in grado di raggiungerlo in maniera comprovata”, ci riferisce Friedrich Steiner, titolare e chef de cuisine dell’Hotel Panorama a Malles.

PRODOTTI REGIONALI

“Ci sta molto a cuore adottare un approccio integrato nell’amministrazione della nostra impresa, sensibilizzando collaboratori e ospiti sui temi della sostenibilità e dell’ecologia”, aggiunge Steiner, sintetizzando così la sua filosofia. Con un occhio rivolto sempre ai cicli economici locali, vengono prediletti alimenti regionali, molti dei quali di produzione propria o provenienti da agricoltura biologica certificata. Pere Pala, fragole, albicocche, mele, prugne, ciliege, vinacce e cotogne vengono trasformate in pregiate grappe nella distilleria aziendale.

GESTIONE DELLE RISORSE

Naturalmente, l’utilizzo di prodotti biologici in cucina non è l’unico obiettivo: una gestione accurata delle risorse, che preveda la separazione delle materie riciclabili, è ormai un’ovvietà. Anche nell’edilizia si presta attenzione all’impiego di materiali naturali che, da un lato consentono il risparmio energetico attraverso un’efficace

azione isolante e, dall’altro, assicurano il corretto smaltimento. Quali altre caratteristiche deve presentare un bioHotel per fregiarsi di tale titolo? Garantire, ad esempio, l’impiego di detergenti naturali, nonché la corretta eliminazione dei rifiuti superflui, ma anche il recupero dell’energia termica ed elettrica da fonti a impatto zero, come teleriscaldamento o impianti a cippato. “La sostenibilità ambientale della nostra azienda si riflette anche nelle dotazioni naturali dell’hotel, nell’impianto solare per la preparazione dell’acqua calda e nella cisterna per il recupero dell’acqua piovana, utilizzata per la pulizia delle toilette”, prosegue ancora Steiner, non senza una punta d’orgoglio. Come ci ricorda il responsabile del progetto, Roland Furger, l’oneroso acquisto della distilleria è stato finanziato grazie a un credito agevolato di Ethical Banking. _rf

Per saperne di più:

www.ethicalbanking.it/146d529.html



Breve filmato
sul bioHotel
Panorama

Il bioHotel
Panorama a Malles



PRIMA CASA

Vantaggi fiscali per i mutuatari

I contribuenti privati possono portare in detrazione dalla dichiarazione dei redditi gli interessi pagati sui mutui ipotecari, stipulati per l'acquisto o la costruzione dell'abitazione principale.



Dott.ssa Renate
Fauner, Area Fiscale,
Federazione Raiffeisen

I seguenti interessi passivi possono essere “scaricati” fiscalmente dalla dichiarazione dell'anno successivo, in base al principio di cassa e indipendentemente dalla scadenza delle rate di mutuo.

1) PER L'ACQUISTO DELL'ABITAZIONE PRINCIPALE: 19% con un massimo di 4.000 euro, pari a un risparmio fiscale di 760 euro l'anno. Per usufruire di tale agevolazione fiscale, il contratto del mutuo dev'essere intestato al proprietario dell'immobile; il mutuatario deve inoltre trasferire la propria residenza nell'abitazione entro un anno dal rogito.

2) PER L'ACQUISTO DI ALTRI IMMOBILI, non destinati ad abitazione principale, qualora il contratto ipotecario sia stato stipulato antecedentemente al 1993: 19% con un massimo di 2.065,83 euro. Per i contratti a partire dal 1.1.1993, non è prevista alcuna detrazione fiscale per gli interessi passivi.

3) PER LA COSTRUZIONE DELL'ABITAZIONE PRINCIPALE:

19% con un massimo di 2.582,28 euro, pari a un risparmio fiscale di 491 euro l'anno. Per beneficiare di tale agevolazione, è necessario che il relativo contratto di mutuo sia stipulato nei sei mesi antecedenti o nei 18 mesi successivi all'inizio dei lavori, dal proprietario o dal possessore di un altro titolo giuridico. Il contribuente o i suoi familiari devono trasferire la residenza nella nuova abitazione entro sei mesi dalla conclusione dei lavori. Anche i costi accessori legati alla stipula del contratto di mutuo, come commissioni bancarie, spese notarili, oneri per l'iscrizione/cancellazione dell'ipoteca, imposta sostitutiva sul capitale mutuato, ecc., possono essere portati in detrazione dalla dichiarazione dei redditi insieme agli interessi passivi, a condizione di non superare i massimali suindicati (4.000 ovvero 2.582,28 euro l'anno per unità immobiliare). _rf



Chi ha intenzione di stipulare un mutuo ipotecario, dovrebbe informarsi tempestivamente sui vantaggi fiscali cui ha diritto

NUOVO TREND INTERNET

Periscope, riprese video condivise in tempo reale



Sempre più persone condividono i loro "momenti" dal vivo attraverso Periscope

La nuova tendenza dei social media, proveniente dagli USA, trasforma ogni possessore di smartphone in un potenziale cineoperatore. Grazie all'applicazione streaming "Periscope", infatti, con un semplice clic, gli utenti d'internet possono trasmettere in ogni angolo del mondo le loro riprese dal vivo. Dopo aver inserito un breve testo illustrativo e aver digitato il bottone di avvio, il telefonino trasmette l'immagine della telecamera e tutti i suoni ambientali agli "spettatori", i quali hanno la possibilità di

commentare le riprese, facendo apparire le loro osservazioni in basso a sinistra sullo schermo. Naturalmente, possono anche chiedere al "cameraman" di orientare meglio la telecamera o di riprendere da una prospettiva diversa. Appena lanciata sul mercato, Periscope ha scalato la classifica delle app in live streaming: nei primi 10 giorni, la versione per iOS ha registrato oltre un milione di utenti. Oggi, già migliaia di persone divulgano su internet le loro riprese live: che si tratti di conferenze stampa,

partite di calcio o escursioni tra amici, tutto può essere condiviso. Mentre gli europei tendono a trasmettere principalmente avvenimenti sportivi, in Asia è di moda condividere le cene tra amici. L'app, attualmente molto più diffusa negli Stati Uniti rispetto all'Europa, sta attirando sempre più personaggi ed emittenti televisive. Anche in Alto Adige questa tendenza sta prendendo piede e la stessa RAI Südtirol è già annoverata tra i suoi utilizzatori. _mf

COMMENTO DI BORSA

Cina, il colosso vacilla

Crisi asiatica e russa nel 1997, crisi dei mercati emergenti nel 2001, crisi subprime nel 2008, crisi dell'euro nel 2011: durante ciascuna di queste fasi, che ogni volta sembravano presagire la fine del mondo a noi conosciuto, la Cina pareva muoversi su un altro pianeta. Anche quando le prospettive per i Paesi industrializzati erano nerissime, l'economia cinese era inarrestabile e registrava tassi di crescita a due cifre.

Le aziende occidentali si profondevano in lodi sulle eccellenti condizioni che regolavano gli affari con gli imprenditori cinesi. Industrie del calibro di Volkswagen e Siemens realizzavano addirittura metà dei loro fatturati in Asia. Al contrario, rimanevano isolate le critiche alla crescita smodata, all'ec-

cessiva dipendenza dalle esportazioni, ai cambi manipolati, al depredamento delle risorse, all'assenza di una tutela del mercato, all'eccesso d'infrastrutture e alla bolla finanziaria, proliferata grazie all'enorme e incontrollato sistema bancario ombra.

Tutt'a un tratto sembrano trovare conferma i cattivi presagi: la lotta politica tra il presidente Xi Jinping e i suoi fedeli, contrapposti alla cerchia degli uomini legati a Jiang Zemin, fa tremare il Paese. Si registrano attentati in svariate regioni, un'impressionante fuga di capitali e un'ondata di arresti, come non si vedeva dai tempi della rivoluzione culturale, scuotendo le fondamenta di un Paese, considerato per anni ancora di salvezza dell'econo-

mia mondiale. Non sorprende che, in questo contesto, la Borsa di Shanghai abbia imboccato la strada della discesa e, considerando le correlazioni della finanza mondiale, che l'onda lunga abbia raggiunto anche le sponde di America ed Europa. Quel che non è dato sapere oggi è se, a lungo andare, ne soffriranno anche l'economia europea e i mercati azionari, a causa delle prospettive di calo degli utili aziendali, ma al momento l'elevata liquidità presente sui mercati finanziari farebbe pensare il contrario. _mm

Dott. Martin von Malfè,
reparto servizi finanziari
Cassa Centrale Raiffeisen
dell'Alto Adige SpA



ARGO OFFICE

Massima mobilità ed efficienza grazie alla nuova soluzione cloud

"Mobile first, cloud first" è il nuovo slogan di Microsoft che, grazie all'innovativa soluzione "Office 365", rende il lavoro delle imprese altoatesine ancora più semplice e rapido.

Microsoft "Office 365" è un pacchetto composto dalla versione desktop delle attuali applicazioni e dai servizi online della famiglia Office: in breve, è la soluzione cloud di Office. Microsoft gestisce questi servizi per la comunicazione e la collaborazione aziendale direttamente dai propri centri di calcolo, noleggiandoli al cliente, che si risparmia così la predisposizione di un'infrastruttura dedicata.

SENZA LIMITI DI TEMPO E DI LUOGO

I servizi online consentono l'accesso rapido e semplificato ai file, ovunque ci si trovi: sul posto di lavoro, per strada o a casa. Inoltre, più utenti possono lavorare contemporaneamente su un documento e salvarlo nella cloud, redigendone diverse versioni e convalidandole internamente o esternamente, anziché doverle inviare per e-mail. Ciò garantisce di avere sempre a disposizione la versione più aggiornata, assicurando una perfetta comunicazione e collaborazione in rete. Oggi Microsoft offre i suoi tradizionali programmi Office, come Word, Excel, PowerPoint e OneNote, anche online: operativi su qualunque dispositivo dotato di un moderno browser, possono essere utilizzati indipendentemente dalla piattaforma impiegata. Il desktop software, invece, viene messo a disposizione per l'installazione, come accaduto fino a ora, ma con un vantaggio in più: gli utenti hanno la possibilità di scaricare il pacchetto Office su cinque computer, oltre a poter sfruttare alcune app ottimizzate, installabili su cinque diversi tablet e altrettanti smartphone.

ARGO OFFICE = OFFICE 365 + ARGO SERVICE

Office 365 schiude alle imprese una nuova e più efficiente modalità di collaborazione, offrendo innumerevoli possibilità in tema di mobilità, sicurezza e licenze. Poiché l'offerta di prodotti viene costantemente integrata da nuovi servizi, per consentire ai clienti di non perdere il quadro d'insieme, RUN offre l'innovativo ArGO Service da cui scaturisce, in linea con Office 365, il prodotto ArGO Office: oltre ai servizi di Office 365, propone una consulenza ottimizzata in materia di prodotti, licenze e sicurezza, ma anche il supporto professionale in tema di migrazione, operatività e sviluppo della soluzione. _so

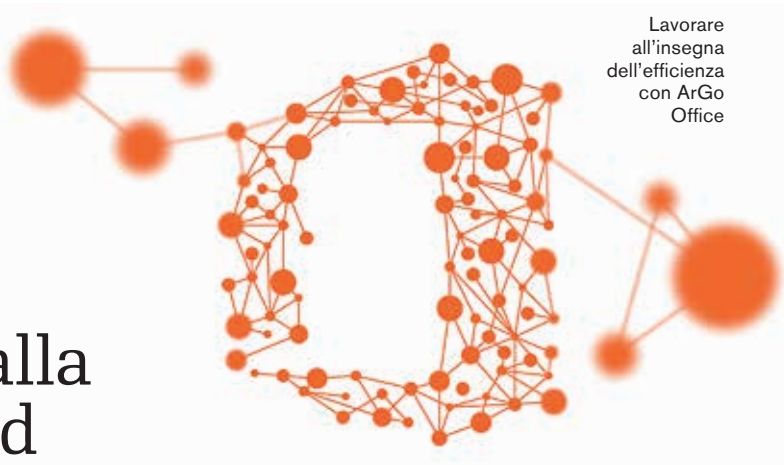


Ulteriori informazioni in occasione del pomeriggio informativo organizzato da RUN, il 12 novembre prossimo, e sul sito www.argo.bz.it

VANTAGGI DI ARGO OFFICE

- Disponibilità
- Sicurezza
- Mobilità
- Applicazioni conosciute
- Gamma prodotti
- Continuo sviluppo
- Collaborazione
- Modello di licenza flessibile
- Efficienza in termini di costi
- Fatturazione mensile

Lavorare all'insegna dell'efficienza con ArGo Office





50 GB per le mail, 10 GB per l'archiviazione online e una licenza antivirus: sono i numeri del nuovo servizio ROLmail Business

SERVIZI IT AZIENDALI

Mail, backup dati e antivirus in un unico pacchetto

50-10-1: ecco le misure del nuovo servizio webmail di Raiffeisen OnLine per le aziende che non gestiscono la posta elettronica con un server proprio. 50 sono i GB di memoria per ciascuna casella, cui si aggiungono 10 GB di spazio web per il backup dati e una licenza antivirus.

Le imprese hanno esigenze particolari riguardo alla posta elettronica: per ragioni di marketing, il dominio deve essere personalizzato, mentre un buon lavoro di squadra richiede la possibilità di creare caselle di gruppo o di usare la mail per fissare appuntamenti e assegnare attività. ROLmail Business vanta le classiche funzionalità richieste a una mail aziendale, ma comprende anche la protezione antivirus e uno spazio web per l'archiviazione dei file aziendali.

UNA CASELLA, TANTI INDIRIZZI

ROLmail Business permette di gestire posta, contatti e calendari via client e-mail, browser o smartphone. Grazie alle funzionalità groupware, la caporeparto potrà assegnare al suo assistente un diritto di lettura per la propria casella e-mail o condividere con i colleghi i dati del suo calendario. Inoltre è possibile incorporare nell'interfaccia webmail altri indirizzi aziendali, compresa la casella PEC, in modo da avere sempre sott'occhio l'intera corrispondenza. L'integrazione della PEC non si limita alla ricezione:

infatti, i messaggi in uscita inviati dalla casella PEC integrata hanno la stessa validità legale di una mail mandata direttamente con l'interfaccia del provider. Ciascuna casella ROLmail Business ha una capienza di 50 GB.

DATI AZIENDALI AL SICURO

È di 10 GB per ogni casella attivata, invece, la memoria online riservata ai file aziendali. Se il servizio backup, da un lato, consente la condivisione e le modifiche in collaborazione dei documenti salvati, dall'altro, può essere considerato alla stregua di un vero e proprio archivio online per i documenti aziendali più importanti.

PROTEZIONE ROL SECURE

In aggiunta, per ogni casella mail attivata, ROLmail Business prevede una licenza antivirus che potrà essere installata a scelta su un computer, uno smartphone o un tablet aziendale. _kd

Per saperne di più:
www.raiffeisen.net



RICERCA DELLA FELICITÀ

“Reddito e denaro sono quasi sempre sopravvalutati”

Per quale motivo la spasmodica ricerca di un contratto da professionista con l'FC Bayern può portare alla depressione? Quali sono gli aspetti che fanno davvero la differenza nella vita? Ha provato a spiegarlo il prof. Karlheinz Ruckriegel, studioso della felicità, in occasione di un evento organizzato da Raiffeisen InvestmentClub a fine luglio.

Sig. Ruckriegel, è difficile dare una definizione della felicità. In cosa consiste la ricerca che si occupa di questa particolare materia?

Karlheinz Ruckriegel. Data la mia formazione, il mio punto di partenza è sempre quello di un economista, che deve cavarsela con risorse limitate: in altre parole, come impiegare l'input in maniera tale da ottenere il massimo in termini di output. Queste risorse altro non sono che il tempo a nostra disposizione: in un intervallo limitato bisogna riuscire a gestire al meglio la

propria vita, affinché sia il più felice e appagante possibile. Su questa falsariga, lo studio della felicità è diventato in tutto il mondo uno degli ambiti centrali della ricerca economica.

Cosa significa concretamente “essere felici”, cioè aver raggiunto il giusto equilibrio tra input e output?

Karlheinz Ruckriegel. La ricerca della felicità si occupa del benessere soggettivo, che può avere due manifestazioni: per un verso, la

Prof. Karlheinz Ruckriegel: "Tra i principali fattori per la felicità si annoverano buoni rapporti sociali e un'attività lavorativa appagante"

prosperità emotiva, cioè l'insieme di emozioni vissute nel corso della vita. In fin dei conti, si tratta di un rapporto tra sensazioni positive e negative nell'arco di una giornata, che dovrebbe essere almeno di 1 a 3 per poter parlare di "felicità". Per l'altro, esiste una sorta di benessere cognitivo, collegato a obiettivi, aspettative e desideri personali: in tal senso, la "felicità" dipende soprattutto dalla capacità di porsi obiettivi realistici. Lo scopo della mia vita, ad esempio, non può essere quello di ottenere un posto nella squadra professionista dell'FC Bayern, semplicemente perché ciò è, verosimilmente, impossibile. Gli obiettivi irrealistici portano solo a situazioni negative e stati depressivi.

E al contrario?

Karlheinz Ruckriegel. Una vita all'insegna della felicità ha riflessi positivi sulla salute. Gli studi dimostrano che chi è felice si ammala meno rispetto agli altri: il suo sistema immunitario è costantemente rafforzato dagli impulsi positivi e dai valori di "soddisfazione", oltre a subire meno stress. Sempre in base agli esiti della ricerca, anche le aspettative di vita sono più elevate.

E qual è il ruolo giocato dal fattore denaro?

Karlheinz Ruckriegel. Le indagini condotte in tutto il mondo ci indicano che, una volta raggiunta una determinata soglia di reddito, il denaro non contribuisce ad aumentare la felicità, che invece dipende da altri fattori.

Questo limite è stato posto intorno ai 15.000 dollari USA annui pro capite, parametrati al PIL del rispettivo Paese: entro tale soglia, però, i soldi giocano un ruolo importante, poiché consentono di soddisfare bisogni primari quali cibo, alloggio, vestiario, ecc. Il problema vero è legato alla facilità con cui gli uomini si adattano per cui, al crescere del reddito, secondo i canoni imposti dalla società, sono necessari ulteriori risorse finanziarie per sentirsi felici. Di regola, reddito e denaro vengono decisamente sopravvalutati.

Quali sono dunque gli altri fattori che mettono in ombra il "vil denaro"?

Karlheinz Ruckriegel. I principali elementi che determinano la felicità, oltre a quello già citato del tempo, sono le relazioni sociali in tutte le loro declinazioni e la salute psicofisica, ma naturalmente anche il forte impegno personale e la soddisfazione per un'attività lavorativa che abbia un "senso", cui si aggiunge l'indipendenza che consente di condizionare il corso della propria vita, anche a livello lavorativo. Tutti questi fattori, insieme a molti altri, sono riuniti nel "Better-Life-Index" dell'OCSE (Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico, Ndr) che, in base allo stato attuale della ricerca in questo campo, è risultato uno strumento adeguato per misurare una "vita felice", per quanto possibile. _hp

CENNI BIOGRAFICI

Docente di macroeconomia, economia psicologica (Behavioral Economics) e ricerca interdisciplinare sulla felicità alla Technische Universität di Norimberga, è autore di numerose pubblicazioni scientifiche sull'economia comportamentale e sullo studio della felicità, oltre a prestare servizio di consulenza nell'ambito di seminari.



**L'intervista
a Karlheinz
Ruckriegel**

IN BREVE

Mecenate della banda

Lo scorso giugno, la banda musicale di Tesimo ha festeggiato i 199 anni dalla sua fondazione con un concerto. Per onorare l'anniversario, i vertici della Cassa Raiffeisen di Tesimo hanno omaggiato tre giovani bandisti con un corno tenore. Desireè Langebner, presidentessa della banda, e il maestro Wolfgang Schrötter hanno espresso la loro riconoscenza per il dono e per il pluriennale sostegno.

In visita alla banca GLS

La troupe di ripresa di Ethical Banking, insieme al direttore della Cassa Rurale di Bolzano Erich Innerbichler, si è recata in visita alla banca cooperativa GLS Bank Deutschland di Bochum, il primo istituto socio-ecologico d'Europa, che lo scorso anno ha celebrato i suoi 40 anni. I colloqui hanno avuto come tematica centrale il futuro delle banche.

Simulimpresa

16 attività d'impresa simulate nell'anno scolastico 2014/15 hanno ottenuto una certificazione di qualità. All'inizio di giugno, presso la Cassa Rurale di Bolzano, è stato loro conferito il certificato "Simulimpresa". Il progetto, che intende insegnare agli studenti superiori la conduzione reale di un'impresa fittizia, è stato coordinato dall'Intendenza scolastica tedesca e promosso da Raiffeisen.

Heiner Nicolussi-Leck (a sinistra) è stato insignito della spilla d'onore in oro dal presidente della Giunta Provinciale Arno Kompatscher

CONFERIMENTO DELLA SPILLA D'ONORE RAIFFEISEN

Onore a chi spetta

Anche quest'anno, le assemblee generali hanno fatto da festosa cornice alla celebrazione di quelle personalità che, in modo esemplare, hanno dedicato la loro vita all'idea cooperativa, insignendole della spilla d'onore come segno di riconoscenza per i servizi resi al cooperativismo.

Heiner Nicolussi-Leck, dal 2003 a giugno 2015 presidente della Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige e tuttora presidente del collegio sindacale della Cassa Raiffeisen di Brunico, ha ricevuto dalle mani del presidente della Giunta Provinciale Arno Kompatscher la spilla d'oro in occasione dell'assemblea generale della Federazione. Anche Heinrich

Renzler, a Brunico, è stato premiato con la spilla d'oro per il suo impegno decennale, che comprende anche i 19 anni da presidente della Cassa Raiffeisen di Brunico. La spilla di bronzo è stata conferita a Walter Mitterrutzner, storico presidente del collegio sindacale della Cassa Raiffeisen della Valle Isarco, a Peter Steinmayr, per molti anni membro del consiglio d'amministrazione e vicepresidente della Cassa Raiffeisen di Monguelfo, e a Karl Prunner, presidente di lunga data della Cantina di Lagundo. A tutti i premiati, nelle rispettive laudatio, è stato tributato riconoscimento e rispetto per la straordinaria opera svolta e per i servizi resi.



Per saperne di più:



Paul Gasser (direttore generale della Federazione), il direttore provinciale del Soccorso Alpino Ernst Winkler, Robert Nicolussi (direttore reparto revisioni della Federazione), l'ex direttore del Soccorso Alpino Toni Preindl, Andreas Mair am Tinkhof (responsabile Area banche presso la Federazione)



SOCCORSO ALPINO DELL'ALPENEVEREIN

Grazie Toni Preindl!

Per sette anni, Toni Preindl ha ricoperto la carica di direttore provinciale del Soccorso Alpino dell'AVS e, recentemente, ha ceduto il testimone al suo vice Ernst Winkler. In occasione di un incontro al Pillhof di Frangarto, i rappresentanti della Federazione Cooperative Raiffeisen hanno ringraziato Toni Preindl per la proficua collaborazione, augurandogli altrettanti successi nella sua nuova attività. Le Casse Raiffeisen supportano il Soccorso Alpino dell'AVS da innumerevoli anni e, proprio nel 2015, la sponsorizzazione è stata prorogata di altri 10 anni.



Da sinistra: il direttore Hubert Wegleiter, il direttore della filiale Thomas Longhi, il sindaco Roland Pernthaler, il presidente Hans Telser e il vicedirettore Hansjörg Kuen

CASSA RAIFFEISEN LANA

Anniversario della filiale di Cermes

La filiale Raiffeisen di Cermes ha compiuto 50 anni, festeggiando l'importante traguardo a fine agosto con tutta la popolazione e una torta gigante. In occasione delle celebrazioni, il presidente Hans Telser ha ripercorso la storia della filiale, mentre il direttore Hubert Wegleiter ha illustrato ai presenti le interessanti cifre della sua evoluzione. Il sindaco Roland Pernthaler, infine, ha ringraziato la Cassa Raiffeisen per il costante sostegno alla popolazione e alle associazioni locali.

CASSA RAIFFEISEN DI TESIMO

Cinquecentesimo socio

La Cassa Raiffeisen di Tesimo ha recentemente dato il benvenuto al suo cinquecentesimo socio, Siegfried Dallasega, accolto dal presidente Elmar Windegger. "La costante crescita della Cassa Raiffeisen e la fiducia dei clienti si riflette anche nell'incremento del numero di soci", ha ricordato il direttore Max Tribus. La consegna di un simbolico assegno di benvenuto al nuovo arrivato ha ribadito l'importanza dei soci per la Cassa Raiffeisen.



Siegfried Dellasega (al centro) con il presidente Elmar Windegger (a destra) e il direttore Max Tribus

RAIFFEISEN

Partner di fiducia della Volkshochschule



Herbert Von Leon, presidente della Federazione Cooperative Raiffeisen (sinistra) e Oswald Rogger (presidente della Volkshochschule Südtirol) siglano la proroga della sponsorizzazione

La Volkshochschule è la più grande organizzazione di formazione per adulti della Provincia e nel 2014 ha accompagnato oltre 17.000 persone nel loro percorso educativo. Anche la Federazione Cooperative Raiffeisen, con nove Casse, ne sostiene l'attività da oltre 12 anni. "In tempi di scarse risorse finanziarie pubbliche, dipendiamo sempre più dagli sponsor privati", ha affermato Oswald Rogger, presidente della Volkshochschule Südtirol, che ha espresso la propria gratitudine al presidente della Federazione Raiffeisen Herbert Von Leon per la sponsorizzazione rinnovata anche nel 2015.

CASSA RAIFFEISEN WIPPTAL

Un dono speciale

In occasione dei suoi 125 anni, la Cassa Raiffeisen Wipptal ha omaggiato soci e clienti con un dono speciale, introducendo il cosiddetto "servizio di consulenza senza conflitto d'interessi". Nel solco di una filosofia di assistenza complessiva del settore Raiffeisen, il consulente sottoscrive una promessa di garanzia, impegnandosi ad affiancare il cliente in virtù delle sue esigenze e senza esiti prefissati: in concreto, ciò si traduce in suggerimenti scevri da ogni obiettivo vincolante di prodotto e quindi da conflitti d'interesse. "Ci sentiamo in dovere verso i nostri clienti e vogliamo proteggere la loro esistenza economica con la nostra competenza", ha sottolineato Christina Pupp, direttrice della Cassa Raiffeisen Wipptal.

CASSA RAIFFEISEN VAL BADIA

Mele Marlene per la costruzione di una fontana



Acqua per le persone che non ne hanno: era questo l'intento dell'iniziativa promossa a inizio agosto a La Valle con la collaborazione del marchio Marlene. Nell'ambito della fiera dell'artigianato "La Valle mostra", sostenuta dalla Cassa Raiffeisen Val Badia, il gruppo missionario di Merano ha raccolto donazioni per la costruzione di una fontana nel Benin. A fronte di un contributo minimo di 5 euro, i visitatori hanno ricevuto un sacchetto di mele Marlene, messe a disposizione dal Consorzio delle cooperative ortofrutticole dell'Alto Adige VOG. Il ricavato, di circa 5.540 euro, è stato rimpinguato con altri 3.000 euro dalla Cassa Raiffeisen Val Badia.

"Una mela per la vita" era il motto dell'iniziativa solidale, il cui ricavato è stato destinato alla costruzione di una fontana nell'Africa occidentale



CONCORSO DEL BALLO DI MATURITÀ RAIFFEISEN

La vittoria agli studenti di Brunico

A settembre, nella cornice del Park-hotel Laurin di Bolzano, sono state premiate le classi delle scuole superiori altoatesine che hanno presentato le migliori idee per il ballo di maturità. Il primo premio, abbinato a un assegno di 1.000 euro, se l'è aggiudicato la 5ER del liceo linguistico di Brunico, risultata la migliore tra

le 20 partecipanti, con un concetto che considera in modo particolare gli aspetti sociali e ambientali. Al secondo posto si è piazzata la 5a classe del liceo linguistico di La Villa in Val Badia, cui sono andati 700 euro, seguita al terzo posto dalla 5D dell'istituto tecnico economico di Brunico, che ha incassato il premio

da 400 euro. Il concorso patrocinato dalle Casse Raiffeisen, giunto alla seconda edizione, ha l'obiettivo di sensibilizzare gli studenti delle scuole superiori a organizzare feste all'insegna della responsabilità e in linea con criteri di qualità.

Da sinistra, i membri della giuria Andreas Mair am Tinkhof, Eva Maria Brunnbauer, Matthias Jud, Peter Koler e Patrick Ennemoser (in seconda fila), Matthias Obexer, responsabile del concorso presso la Federazione Raiffeisen (in seconda fila), insieme ai rappresentanti delle tre classi vincitrici (in prima fila).

CASSA RAIFFEISEN BASSA ATESSINA

Assegno all'associazione "Peter Pan"

La Cassa Raiffeisen Bassa Atesina ha consegnato un assegno di 3.000 euro all'associazione per i bambini malati di cancro "Peter Pan". In primavera, la banca aveva svolto un sondaggio tra i clienti, ricompensando ogni partecipazione con 5 euro a scopo benefico. I clienti hanno potuto scegliere tra tre organizzazioni operanti in Provincia per il bene collettivo e la maggioranza dei 660 intervistati ha optato per l'associazione Peter Pan. "Con la donazione intendiamo onorare il prezioso lavoro svolto nell'assistenza ai bambini malati di cancro e ai loro familiari", hanno ribadito il presidente Robert Zampieri e il direttore Franz-Josef Mayrhofer, in occasione della consegna dell'assegno al presidente Michael Mayr e alla vicepresidente Laura Battisti, presso la clinica diurna del reparto pediatrico dell'Ospedale di Bolzano.



Da sinistra: Robert Zampieri (presidente Cassa Raiffeisen Bassa Atesina), Laura Battisti (vicepresidentessa "Peter Pan"), Michael Mayr (presidente "Peter Pan") e Franz-Josef Mayrhofer (direttore Cassa Raiffeisen Bassa Atesina)

CASSA RAIFFEISEN LASA

Conferito il premio letterario Franz Tumler 2015

Per la quinta volta è stato assegnato il premio Franz Tumler al miglior romanzo esordiente in lingua tedesca. Quest'ambito riconoscimento, accompagnato da un assegno di 8.000 euro, è stato conferito all'autrice 41enne Kristine Bilkau, che ha fatto il suo ingresso nel mondo letterario con il romanzo "Die Glücklichen" (I felici, NdT). "È un libro che parla della paura, ma che schiude anche uno spiraglio verso una nuova vita", si legge nelle motivazioni della giuria. Il premio del pubblico, abbinato a un soggiorno di tre settimane a maso Rimpfhof di Lasa, se l'è invece



aggiudicato Petra Hofmann con la sua opera "Nie mehr Frühling" (Mai più primavera, NdT). Questo premio letterario, assegnato ogni due anni dal Comune insieme al comitato culturale del "Südtiroler Künstlerbund" e all'associazione delle biblioteche venostane, gode del supporto della Cassa Raiffeisen Lasa.

Da sx a dx: la giurata Daniela Strigl, la vincitrice del premio Kristine Bilkau, il sindaco Andreas Tappeiner, il consigliere provinciale Philipp Achammer, l'assessora comunale Verena Tröger, il membro del comitato organizzativo Ferruccio Delle Cave, l'ex direttore della Cassa Raiffeisen Lasa Ludwig Platter e il direttore attuale Josef Ruffa

RAIFFEISEN INVESTMENTCLUB IN VIAGGIO

Zumtobel sotto i fari degli investitori



In occasione del 15° anniversario, i membri di Raiffeisen InvestmentClub hanno nuovamente partecipato all'apprezzato viaggio sociale. La gita di due giorni, che ha portato i 50 partecipanti sul Lago di Costanza, prevedeva una visita all'azienda quotata in borsa Zumtobel, leader mondiale di soluzioni illuminotecniche integrate. In occasione di una presentazione esclusiva e di una visita allo stabilimento, i membri del Club hanno potuto farsi un'idea dell'avanzata impresa e della sua filosofia. Presso il museo Zeppelin di Friedrichshafen i gitanti hanno poi ammirato la più grande collezione del mondo di dirigibili, entrando nelle stanze dei passeggeri della ricostruzione originale dell'Hindenburg.

I partecipanti di fronte al Museo Zeppelin, che accoglie la maggiore collezione al mondo di reperti sulla la storia dei dirigibili



Da sinistra:
Hanspeter Felder
e Anton Josef
Kosta, presidente
e direttore della
Cassa Raiffeisen
di Brunico,
Richard Piock,
Judith Steinmair
e Heiner
Nicolussi-Leck

CASSA RAIFFEISEN DI BRUNICO

Il cambiamento come strategia aziendale

Con il motto “Approdo in nuovi porti: perché noi e le nostre aziende dobbiamo continuamente reinventarci”, il direttore Anton Josef Kosta ha invitato soci, clienti e amici ai tradizionali Colloqui estivi, cui hanno partecipato 200 interessati. Il relatore Richard Piock, storico direttore generale della Durst Phototechnik SpA di Bressanone, si è espresso a favore del mutamento quale strategia aziendale e della

disponibilità al cambiamento. Nel gruppo di discussione con Judith Steinmair, Heiner Nicolussi-Leck, per molti anni presidente della Federazione Raiffeisen e presidente del collegio sindacale della Cassa Raiffeisen di Brunico, ha parlato delle evoluzioni nel settore bancario, dicendosi convinto che “le Casse Raiffeisen dispongano di adeguate costanti per uscire rafforzate dal cambiamento”.

Per
saperne
di più:



SETTIMANE MUSICALI GUSTAV MAHLER

Una conclusione brillante

Le Settimane Musicali Gustav Mahler, che appartengono ai clou dell'estate altoatesina dei festival, hanno proposto uno straordinario concerto a fine luglio. L'orchestra dell'Accademia Gustav Mahler ha eseguito musiche di Schumann sotto la direzione del celebre direttore d'orchestra britannico Daniel Harding e il pubblico, tra cui sedeva anche il presidente emerito della Repubblica Giorgio Napolitano, ne ha accolto con entusiasmo l'interpretazione. Il concerto, sponsorizzato da Raiffeisen, ha chiuso brillantemente l'edizione di quest'anno delle Settimane mahleriane

Degna conclusione
delle Settimane
Musicali Gustav
Mahler con il concerto
Raiffeisen



AVVENTURE NELLA NATURA

L'Alta Via della Val d'Ultimo

L'«Inni und Ausser Runde» è un tour di 4 giorni lungo il noto Sentiero Bonacossa e l'Alta Via della Val d'Ultimo alla volta di Monte San Vigilio, un'area escursionistica particolarmente suggestiva.

Non è necessario allontanarsi troppo per intraprendere magnifiche escursioni della durata di qualche giorno, proprio come testimonia l'«Inni & Ausser Runde» che ha inizio a Passo Palade, dove imbocchiamo il rinomato Sentiero Bonacossa (n° 133) per poi salire sul ripido sentiero Jägersteig fino al Lago di Monte Luco.

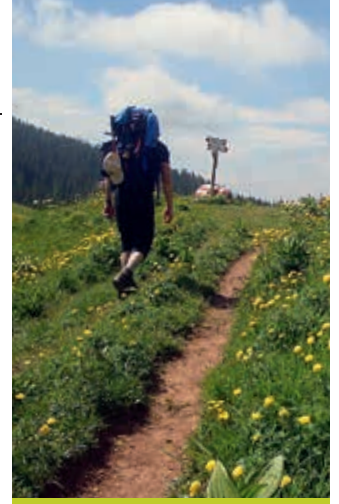
Oltrepassando la Baita del Battista raggiungiamo Malga Castrin. Lungo tracciati immersi nei prati fioriti arriviamo a Malga Kessel e al Rifugio Maddalene, perfetto per una sosta (fosse anche solo per il formaggio

fatto in casa!). Ed ecco la prima tappa giornaliera: il bivacco dove dormiamo nel sacco a pelo.

SOLITARI LUOGHI IDILLIACI

Il secondo giorno, lungo il sentiero 133 scopriamo una solitaria area escursionistica mozzafiato, costeggiando idilliaci ruscelli e laghi alpini, presso cui scorgiamo alcuni camosci. Dopo circa 6 ore di cammino raggiungiamo il Passo Palù, dove lasciamo il Sentiero Bonacossa e sul n° 135 arriviamo alla nostra seconda meta, il Rifugio Haselgruberhütte.

Sentiero diretto alla Malga Castrin, immerso nei prati fioriti



IL TOUR

Descrizione

Partenza da Passo Palade. Famoso Sentiero Bonacossa (n° 133) fino al Rifugio Stella Alpina al Lago Corvo. Ritorno: Alta Via della Val d'Ultimo (n° 12), passando per le malghe Kühbergalm e Riemerbergl fino a Il Sasso; poi si prosegue per le malghe Falkomai e l'omonimo lago. Seguendo il sentiero n° 9 si raggiunge la funivia Monte San Vigilio. Tour di 4 giorni (circa 34 ore).

Dati del tour

Itinerario: 92,1 km
Durata: circa 34 ore
Salita: 5.404 m
Discesa: 5.431 m
Grado di difficoltà: difficile



Tour "da asporto" per I-Phone e Android

SENTIERO BONACOSSA E ALTA VIA DELLA VAL D'ULTIMO





“L'accogliente Malga Val è un'ottima alternativa al bivacco. Inoltre, si consiglia di effettuare una sosta presso la Baita del Battista, arredata in modo particolarmente interessante.”

Olav Lutz, guida naturalistica e paesaggistica
olav.lutz@rolmail.net

Dopo una notte in una camerata, imbocchiamo l'Alta Via della Val d'Ultimo (n° 12). Da Fontana Bianca, passando per magnifici alpeggi, raggiungiamo l'Aussere Schwemmalm, eletta nel 2003 “migliore malga dell'Alto Adige”, in cui trascorriamo la notte.

PANORAMA MOZZAFIATO

L'ultimo giorno attraversiamo Asmol e San Maurizio fino al ristoro Steinrast, saliamo lungo il sentiero 4A fino alle malghe Kühbergalm, Riemerbergl e a Il Sasso, superiamo rapidamente la discesa a Malga Innere Falkomai Alm e, da qui, raggiungiamo Malga Aussere Falkomai Alm, passando per il Lago Falcomai. Sul sentiero n° 9 arriviamo, stanchi ma felici e soddisfatti, alla funivia Monte San Vigilio dopo altre 9 ore.



Lago di Fontana Bianca

IL CONSIGLIO DELLA SALUTE

Viaggio intorno al cuore

In collaborazione con www.herzstiftung.org



“Viaggio intorno al cuore” è il nome della dispensa pubblicata recentemente dalla Fondazione Cuore Alto Adige che si occupa, in maniera chiara e comprensibile anche ai non addetti ai lavori, della prevenzione primaria e secondaria delle malattie cardio-circolatorie. Con il termine prevenzione s'intende qualunque intervento volto a impedire, ritardare o rendere meno probabile un pregiudizio per la salute (malattia o lesione).

Nel caso delle malattie cardio-circolatorie, si distinguono due tipologie di prevenzione: quella primaria, il cui scopo è evitare l'insorgenza della patologia stessa, che normalmente si consegue con un'attività di sensibilizzazione in ambito sanitario, uno screening della popolazione e uno stile di vita sano; quella secondaria designa invece gli interventi messi in atto una volta che la malattia si è manifestata, al fine di contrastarne una recidiva o un'acutizzazione.

Il poeta tedesco Eugen Roth disse una volta (libera traduzione): “Chi è malato, sarà costretto dalla necessità a qualche limitazione e rinuncia. Ma, nella maggioranza dei casi, sarà restio ad agire per contrastare la malattia. Sceglierà la strada più comoda, cioè quella dell'assunzione di farmaci, anziché l'adozione di un'altra iniziativa”.

Le frequenti visite mediche e i farmaci non sono sufficienti a risolvere i problemi di salute: solo una coerente modifica delle abitudini di vita, insieme al rigoroso rispetto delle indicazioni mediche e ai regolari controlli sanitari, può condizionare positivamente la guarigione.

Il nuovo vademecum sarà disponibile prossimamente in ospedali, farmacie, ambulatori medici e presso la sede della Fondazione Cuore Alto Adige.
Per informazioni: www.herzstiftung.org.



Dott. Pt Herbert Alber, membro del comitato scientifico della Fondazione Cuore Alto Adige

LIBRI

Falcone-Borsellino e i segreti di Stato-mafia

Giovanni Falcone e Paolo Borsellino hanno pagato con la vita il coraggioso e straordinario impegno rivolto a sradicare quel sistema criminale chiamato Cosa Nostra, fortemente colluso con certi settori della politica, con poteri occulti e con parti deviate delle istituzioni. Disse Falcone prima di morire: "Fino ad ora abbiamo lavorato per costruire una stanza pulita... Purtroppo ci siamo accorti che serve poco a lavorare alle pulizie di una sola stanza, se ci sono passaggi che portano ad altre stanze sudice, scale segrete che salgono su...". Falcone e Borsellino sono stati "fermati" proprio mentre si accingevano a entrare in quelle stanze sudice e a salire certe scale segrete.



Benito Li Vigni,
"Falcone-Borsellino
e i segreti di Stato-
mafia", Sovera,
112 pagine, ISBN
9788866521495,
prezzo di vendita:
12,00 euro

RICETTA

Sformato di uva spina



Preriscaldare il forno a 175 °C. Lavare l'uva spina e disporla in uno stampo da forno imburrato. Sbattere i tuorli con lo zucchero sino a ottenere un composto chiaro e spumoso, montare gli albumi a neve ferma con un pizzico di sale. Mescolare la farina con la cannella e le mandorle, incorporare i tuorli e infine gli albumi mescolando dal basso verso l'alto. Amalgamare il tutto con cura. Versare il composto sull'uva spina e far cuocere per 35 minuti sino a doratura. Servire tiepido.

Buon appetito!

INGREDIENTI PER 4 PERSONE

- 800g uva spina
- 4 tuorli
- 5 cucchiaini di zucchero a velo
- 4 albumi
- 1 presa di sale
- 80g farina
- 1 punta di cucchiaino di cannella
- 150g mandorle spellate e tritate
- Burro per lo stampo

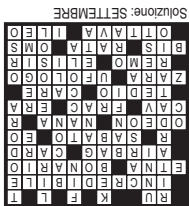


Cornelia e Franz Haller, "Und rührs ein pahr Vatter Unßer lang, Alte Tiroler Festtagsrezepte für die Küche von heute", 128 pagine ricche di immagini, hardcover, ISBN: 978-88-7283-479-4, Prezzo di vendita: 19,90 euro



Non arriva mai in orario			I barbari di Attila Regione calcarea	Specialità della cucina medio-orientale		Sigla della Finlandia Dazio		Circolava in Italia Pancetta		Moglie di Giustiniano Strumenti a corde
Assurdo, inconcepibile										2
	4			Mite Lino attore italiano					8	
Vulcano siciliano Si gonfia all'urto						Tessera di credito Un uccello				
Antico teatro per concerti		Precede la domenica È alto circa 8840 m.						Estremo Oriente Soluzione inalante		
					Una stella piccola Uruguay sulle targhe					Regola pratica di vita
			Abito da cerimonia Decametro				Epoca storica Organi di volo			
Cavaliere in breve Noia	9					Amate Tipico formaggio greco				5 Un animale come il grizzly
				Esperto di dischi volanti Adesso						
Città della Croazia Il fratello di Romolo			6		Filtro magico Avellino, sigla				1	
								Organizz. mondiale della sanità		
Si chiede a teatro Intervallo musicale			Si paga a scadenze fisse			3				
							Osso del bacino			

1721963



L'ULTIMA

La telefonata personale

Chi ama telefonare, di solito tende a dilungarsi, mentre chi non ama farlo, preferisce tagliare corto. In ogni caso, per le telefonate personali, è bene osservare alcune regole di bon ton. A chi non mai è capitato di essere svegliato presto al mattino, perché ha scordato di spegnere il cellulare? Qualcuno è convinto che, nell'era della telefonia mobile, non esista un'etichetta da osservare, ma si sbaglia.

Durante le giornate feriali, è bene non chiamare prima delle 9 o dopo le 19, salvo che non si tratti di familiari o amici che la sera gradiscono intrattenersi al telefono. Nel fine settimana, meglio attendere fino alle 10.30, se proprio si deve, e non disturbare dopo le 18. Naturalmente, se conosciamo bene le abitudini di chi stiamo chiamando, con il suo permesso, possiamo contravvenire a queste regole. Se sappiamo che un nostro conoscente è solito guardare una trasmissione televisiva o è abituato a cenare verso le otto di sera, chiamare a quell'ora è sicuramente scortese e fuori luogo. È noto che qualcuno ama telefonare mentre sbriga altri impegni, ad esempio, rispondendo alle mail o stendendo la biancheria: sconsiglio di farlo, poiché il nostro interlocutore potrebbe accorgersi che siamo distratti. È giusto essere raggiungibili sempre e ovunque? Assolutamente no: se qualcuno ci cerca mentre siamo impegnati, possiamo richiamarlo più tardi. A questo punto, non mi resta che augurarvi buone telefonate... ma al momento e nel luogo giusto!

Posso fidarmi di chi mi aiuta a realizzare la mia casa con il Risparmio Casa.

Grazie al capitale accumulato in Raiffeisen Fondo Pensione Aperto, ora godo di un doppio vantaggio:
mi assicuro un mutuo agevolato per l'acquisto della prima casa continuando a risparmiare per la mia pensione. Il sogno di una casa di proprietà si avvera ... grazie alla mia banca di fiducia!



www.raiffeisen.it/risparmiocasa



Raiffeisen La mia banca

Partner di
pensplan

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Le condizioni contrattuali sono riportate nei fogli informativi scaricabili dal sito internet nella parte dedicata alle disposizioni sulla trasparenza e presso gli info-points o gli sportelli della Cassa Raiffeisen. Messaggio promozionale riguardante forme pensionistiche complementari - prima dell'adesione leggere la nota informativa, il regolamento ed il progetto esemplificativo consultabili sul sito www.fondopensioneraiffeisen.it.